

Zehnder pārdošanas un piegādes nosacījumi

1. Vispārīgie nosacījumi

1.1. Šie pārdošanas un piegādes nosacījumi ("**nosacījumi**") ir saistoši pircējam ("**pircējs**"), iegādājoties preces ("**preces**"), ja to spēkā esamība ir atzīta pirkuma līgumā, piedāvājumā vai "Zehnder Baltics OÜ" vai jebkura tā meitasuzņēmuma ("**pārdevējs**") izsniegtā pasūtījuma apstiprinājumā. Ja piegāde tiek veikta, izpildot starp pircēju un pārdevēju noslēgto izplatīšanas līgumu, noteikumi attiecas uz jebkuru pasūtījumu, kas veikts šāda līguma ietvarā, ja vien līgumā nav noteikts citādi. Jebkuri pircēja noteiktie noteikumi un nosacījumi, kas ir pretrunā ar šiem nosacījumiem, tiek piemēroti tikai tad, ja pārdevējs tiem ir nepārprotami rakstiski piekritis.

Pārdevējs šos nosacījumus var grozīt, paziņojot pircējam par izmaiņām rakstveidā vismaz 14 kalendārās dienas iepriekš. Izmaiņas neattiecas uz jau noslēgtiem pirkuma līgumiem. Jaunākā versija ir pieejama šeit: <https://zehnder.ee/terms-of-sale-and-delivery/>

2. Pasūtījumi

2.1. Lai iegādātos preces, pircējs iesniedz pārdevējam pasūtījumu ar tālruna, e-pasta vai interneta veikala starpniecību, vai arī personīgi.

2.2. Pirkuma līgums par pircēja pasūtītajām precēm ("**pirkuma līgums**") stājas spēkā pēc tam, kad pārdevējs ir rakstiski (e-pastā) apstiprinājis pasūtījumu ("**pasūtījuma apstiprinājums**"). Pārdevējam ir tiesības 5 (piecu) darba dienu laikā atteikties no pasūtījuma, paziņojot par to pircējam, jo īpaši, ja pasūtītās preces nav pieejamas vai citu objektīvu iemeslu dēļ, kas padara pirkuma līguma izpildi neiespējamu. Ja pārdevējs atsakās no pasūtījuma, tas nekavējoties atmaksā pircēja samaksāto summu.

2.3. Pirkuma līgums tiek noslēgts pasūtījuma apstiprinājumā norādītajos nosacījumos. Ja pasūtījuma apstiprinājums atšķiras no pircēja pasūtījuma vai pārdevēja piedāvājuma, pircējam ir tiesības 2 (divu) darba dienu laikā no pasūtījuma apstiprinājuma saņemšanas iesniegt iebildumus. Ja iebildumi netiek iesniegti, uzskatāms, ka pircējs ir piekritis pasūtījuma apstiprinājuma nosacījumiem.

2.4. Šajā punktā paredzētie ierobežojumi neattiecas uz patērētājiem Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē; patērētājam jebkurā gadījumā ir tiesības atkāpties no distances vai ārpus pastāvīgās darbības vietas noslēgta līguma 14 dienu laikā saskaņā ar šiem nosacījumiem.

2.5. Pasūtījumu ir iespējams bez maksas grozīt un atcelt tikai tad, ja pasūtījums vēl nav apstrādāts.

2.6. Pārdevējs nodrošina preču atbilstību tehniskajā dokumentācijā, brošūrās un katalogos norādītajiem datiem un standartiem. Ja konkrēta pirkuma līguma priekšmeta īpašības atšķiras no vispārējos materiālos norādītā, par to puses atsevišķi vienojas pirms pirkuma līguma noslēgšanas.

2.7. Katalogā vai tīmekļvietnē sniegtās ilustrācijas un rasējumi ir ilustratīvi. Pārdevējam ir tiesības veikt izmaiņas preču dizainā vai materiālos, ja tas nepasliktina preču kvalitāti un lietošanas īpašības un būtiski nemaina to izskatu. Būtisku izmaiņu veikšanai nepieciešama pušu rakstiska vienošanās. Precīzas izmēru skices izsniedz pēc pircēja atsevišķa pieprasījuma.

2.8. Pārdevējs patur visas tiesības uz plāniem, rasējumiem, tehnisko dokumentāciju un programmatūru, kas nodota pircējam. Pircējs atzīst šīs tiesības un neizpauž materiālus trešajām personām bez pārdevēja skaidras rakstiskas piekrišanas.

2.9. Pircējs rakstiski informē pārdevēju par piemērojamajiem normatīvajiem aktiem, direktīvām un standartiem, kas attiecas uz pirkuma līgumu, ne vēlāk kā, iesniedzot pasūtījumu.

3. Piegādes nosacījumi

3.1. Preces tiek piegādātas saskaņā ar vienu no šādām piegādes klauzulām:

- FCA Kalda 9a, Tallina pārdevēja noliktava (FCA - INCOTERMS 2020);
- DAP Pircēja adrese (kas norādīta pasūtījumā) (DAP – INCOTERMS 2020);

3.2. Piegādes klauzulu izvēli pircējs norāda, iesniedzot pasūtījumu. Ja izvēlēta DAP klauzula, pircējs sedz piegādes izmaksas saskaņā ar pārdevēja izrakstītu rēķinu.

3.3. Ar preču importu saistītās nodevas, nodokļus un citas izmaksas sedz pircējs. Ja saskaņā ar likumu maksāšanas pienākums gulstas uz pārdevēju, pircējs atlīdzina atbilstošās izmaksas pārdevējam izrakstīta rēķina pamata, ja vien šādas izmaksas jau nav iekļautas pārdošanas cenā.

3.4. Pārdevējs piegādā preces pasūtījuma apstiprinājumā norādītajā termiņā. Ja piegādi savlaicīgi nav iespējams veikt nepārvaramas varas dēļ, pārdevējam ir tiesības pagarināt piegādes termiņu par 14 kalendārajām dienām, par ko tas nekavējoties rakstiski informē pircēju. Ja piegāde kavējas ilgāk par 30 kalendārajām dienām vai ir acīmredzams, ka piegādi termiņā veikt nebūs iespējams, pircējam ir tiesības atkāpties no pirkuma līguma, ievērojot 6. nodaļu.

3.5. Pārdevējs iepakoj preces tā, kā tas šāda veida precēm parasti ir nepieciešams to saglabāšanai, aizsardzībai un drošai pārvadāšanai. Ja nepieciešama īpaša iepakojšana vai pircējs lūdz īpašus iepakojšanas risinājumus, puses par to vienojas pirms līguma noslēgšanas.

4. Preču saņemšana un uzglabāšana

4.1. Ja izvēlēta DAP piegāde, pārdevējs informē pircēju par paredzamo ierašanās laiku. Pircējs nodrošina preču saņemšanu un pēc pārdevēja pieprasījuma uzrāda pasūtījuma apstiprinājumu un identifikācijas datus. Šādā gadījumā nodošanas pienākums uzskatāms par izpildītu, nododot preces pircēja valdījumā. Ja pircējs nesniedz pieprasīto informāciju vai kavējas ar saņemšanu, preču nejaušas bojāejas vai bojājumu risks pāriet pircējam.

4.2. Ja izvēlēta FCA piegāde un preces ir gatavas nodošanai, pārdevējs paziņo par saņemšanu e-pastā vai telefoniski ("paziņojums par saņemšanu"). Pircējs organizē preču izvešanu 7 (septiņu) darba dienu laikā no paziņojuma saņemšanas. Preces izsniedz pircējam vai tā norīkotajam pārvadātājam, uzrādot pasūtījuma apstiprinājumu un pārvadātāja nosaukumu. Preces uzskatāmas par nodotām, kad pārdevējs noteiktajā vietā ir sagatavojis tās nodošanai pircēja rīcībā un par to paziņojis; ar nodošanu pircējam pāriet arī preču nejaušas bojāejas vai bojājumu risks.

4.3. Ja pircējs kavējas ar preču saņemšanu, pārdevējs ir tiesīgs pieprasīt noliktavas un uzglabāšanas izmaksu atlīdzību. Ja pircējs neizņem preces arī pārdevēja noteiktajā saprātīgajā papildu termiņā, tas uzskatāms par būtisku līguma pārkāpumu, un pārdevējam ir tiesības atkāpties no līguma, ievērojot 6. nodaļu.

5. Cenas / priekšapmaksas pasūtījumi

5.1. Ja puses nav vienojušās citādi, pircējs apmaksā preces 30 dienu laikā no pasūtījuma apstiprinājuma saņemšanas. Nokavējuma gadījumā pārdevējs ir tiesīgs pieprasīt likumā noteiktos likumiskos nokavējuma procentus.

5.2. Ja puses ir vienojušās par priekšapmaksu un pircējs kavējas ar tās samaksu vairāk nekā 14 kalendārās dienas, tas ir uzskatāms par būtisku līguma pārkāpumu, un pārdevējam ir tiesības atkāpties no līguma saskaņā ar 6. nodaļu. Ja pircējs atkārtoti kavējas ar maksājumiem, pārdevējs var noteikt priekšapmaksu kā priekšnoteikumu turpmāko pasūtījumu pieņemšanai.

5.3. Pārdevējam ir tiesības koriģēt piegādes cenu, ja piegādes periods pārdevēja neietekmējamu iemeslu dēļ būtiski pārsniedz sākotnējo piegādes periodu un pārdevējam rodas papildu izmaksas.

5.4. Pārdevējs var jebkurā laikā mainīt preču cenas, publicējot tās tīmekļvietnē; jaunās cenas stājas spēkā ar publicēšanas brīdi. Pasūtījumam piemēro cenu, kas bija spēkā pasūtījuma veikšanas brīdī. Cenu izmaiņām nav atpakaļejoša spēka jau apstiprinātiem pasūtījumiem vai izpildītiem līgumiem.

5.5. Ja pēc pirkuma līguma noslēgšanas pārdevējam būtiski un neparedzami pieaug ar līgumu saistītās izmaksas, pārdevējam ir tiesības prasīt cenas izmaiņas. Ja puses nevienojas par jaunu cenu, pircējam ir tiesības atkāpties no līguma, ievērojot 6. nodaļu.

6. Tiesības atkāpties

6.1. Šajā nodaļā paredzētie atkāpšanās pamati neizslēdz citu šajos nosacījumos paredzēto atkāpšanās tiesību izmantošanu.

Pārdevējs

6.2. Ja pircējs kavējas ar pirkuma cenas samaksu vai pastāv pamats uzskatīt, ka pircējs nespēs izpildīt maksāšanas pienākumu, pārdevējs var atteikties no preču nodošanas un noteikt saprātīgu termiņu saistību izpildei. Ja pircējs arī saprātīgā termiņā pienākumu neizpilda, pārdevējam ir tiesības atkāpties no līguma.

6.3. Pārdevējam ir tiesības atkāpties no līguma, ja saistību izpildi kavē nepārvaramas varas apstākļi vai izpilde kļuvusi neiespējama; pārdevējs par šādiem apstākļiem pircēju informē nekavējoties.

Patērētāji

6.4. Ja pircējs ir patērētājs Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē, patērētājam ir tiesības atkāpties no distances vai ārpus pastāvīgās darbības vietas noslēgta līguma 14 kalendāro dienu laikā no dienas, kad patērētājs vai viņa norādītā trešā persona, kas nav pārvadātājs, ir ieguvusi preces valdījumā. Lai izmantotu atteikuma tiesības, patērētājs līdz termiņa beigām nosūta pārdevējam skaidru paziņojumu brīvā formā (e-pastā uz info.baltics@zehndergroup.com); patērētājs var izmantot atteikuma veidlapas paraugu pārdevēja tīmekļvietnē.

6.5. Atkāpšanās termiņš beidzas 14 dienas pēc dienas, kad patērētājs vai viņa norādītā trešā persona, kas nav preces pārvadātājs, ir fiziski pārņēmusi preci savā valdījumā.

6.6. Lai izmantotu atkāpšanās tiesības, patērētājam savs lēmums atkāpties no pirkuma līguma ir jāpaziņo pārdevējam ar nepārprotamu rakstisku iesniegumu, kas jānosūta pārdevējam uz e-pastu elektroniski parakstītā veidā.

6.7. Lai ievērotu atkāpšanās tiesību izmantošanas termiņu, pietiek, ja patērētājs pirms atteikuma termiņa beigām nosūta pārdevējam paziņojumu par atkāpšanās tiesību izmantošanu.

6.8. Patērētājs ir atbildīgs par preces pasliktināšanos vai vērtības samazināšanos, ja patērētājs ir izmantojis preci citādi, nekā tas ir nepieciešams, lai noskaidrotu preces raksturu, īpašības un darbību.

6.9. Tiešās preču atgriešanas izmaksas jāsedz patērētājam.

6.10. Atkāpjoties no pirkuma līguma, pārdevējs atdod patērētājam visus saskaņā ar pirkuma līgumu saņemtos maksājumus, ieskaitot samaksātās piegādes izmaksas, ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad pārdevējs uzzinājis par patērētāja lēmumu atkāpties no pirkuma līguma.

6.11. Pārdevējs veic šādu atmaksu, izmantojot to pašu maksājuma veidu, ko patērētājs izmantoja maksājuma veikšanai, ja vien patērētājs nav devis piekrišanu cita maksājuma veida izmantošanai. Par šādu atmaksu patērētājam nav jāmaksā pakalpojuma maksa vai jāsedz citas izmaksas.

6.12. Patērētājam ir jāatdod prece pārdevējam ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad viņš paziņoja par atkāpšanos no pirkuma līguma.

6.13. Pārdevējam ir tiesības atteikties veikt naudas atmaksu, līdz patērētājs ir atgriezis preci vai līdz patērētājs ir iesniedzis apliecinājumu, ka preces ir nosūtītas atpakaļ.

Pircēji, kuri nav patērētāji

6.14. Pārdevējs pircējiem, kuri nav patērētāji, piedāvā attiecībā uz neizmantotām standarta precēm papildu 14 dienu atgriešanas tiesības. Attiecībā uz pielāgotām precēm un precēm, kuras izgatavots pēc konkrētiem izmēriem, šādu tiesību nav.

6.15. Preču atgriešana notiek, pamatojoties uz pareizi aizpildītu iesniegumu par atkāpšanos no līguma. Iesniegumā ir jānorāda preču atgriešanas iemesls. Iesniegums jānosūta pa e-pastu uz info.baltics@zehndergroup.com ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc preču saņemšanas.

6.16. Atgriežot preci, tiks iekasēti 25% no pirkuma cenas, un pārdevējam ir tiesības šo summu ieturēt.

6.17. Atgriežamo preču iepakojumam ir jābūt nebojātam un tīram. Atgriešanas adrese nedrīkst būt uzrakstīta vai pielīmēt tieši uz iepakojuma. Produkta komerciālajam izskatam ir jābūt pilnībā saglabātam.

6.18. Uz jau uzstādītām precēm šī atgriešanas politika neattiecas.

7. Garantija

7.1. Preču garantijas termiņš ir divdesmit četri (24) mēneši; neelektriskiem radiatoriem – sešdesmit (60) mēneši ("Garantijas periods").

7.2. Pircējs, kurš nav patērētājs, nekavējoties pārbauda preces un par acīmredzamām neatbilstībām paziņo rakstiski astoņu (8) darba dienu laikā no saņemšanas. Patērētājs par preces neatbilstību paziņo saprātīgā termiņā, bet ne vēlāk kā divu (2) mēnešu laikā no neatbilstības konstatēšanas.

7.3. Par ekspluatācijas laikā atklātām neatbilstībām pircējs, kurš nav patērētājs, paziņo rakstiski ne vēlāk kā astoņu (8) darba dienu laikā no to atklāšanas. Patērētājs paziņo saprātīgā laikā, bet ne vēlāk kā divu (2) mēnešu laikā. Preces neatbilstības gadījumā primāri piemēro remontu vai nomaiņu; ja tas nav iespējams vai nerasniedzams saprātīgā termiņā, pircējam ir tiesības uz cenas samazināšanu vai līguma atcelšanu saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem. Patērētājiem ar remontu vai nomaiņu saistītās izmaksas (t.sk. transportēšanas, pasta un materiālu) sedz pārdevējs.

7.4. Atlikušais garantijas perioda ilgums, kas attiecas uz oriģinālo preci, attiecas arī uz precēm, ar kurām tā aizvietota.

7.5. Garantija neattiecas uz bojājumiem, kas radušies nepārvaramas varas dēļ, sistēmas koncepcijas un neatbilstoša dizaina dēļ (piem., nepiemērotu siltumnesēju izmantošana), kā arī gadījumā, ja nav ievērotas mūsu vadlīnijas attiecībā uz projekta plānošanu, uzstādīšanu, ekspluatāciju un apkopi, tāpat arī citu personu nepareizas rīcības gadījumā. Garantija neattiecas arī uz detaļām un ekspluatācijas materiāliem, kas ir pakļauti dabiskam nolietojumam (blīves, elektriskās daļas, aukstumaģenti, ķīmiskās vielas utt.). Turklāt ir izslēgti: korozijas bojājumi, kā arī bojājumi, kas radušies agresīva ūdens, pārmērīga ūdens spiediena,

nepareizas atkaļķošanas, ķīmiskas vai elektrolītiskas ietekmes u.c. rezultātā. Garantija neattiecas uz periodiskas vai ilgstošas sistēmas iztukšošanas gadījumiem, ekspluatācijas gadījumiem ar tvaiku, vielu pievienošanu apkures ūdenim, kas var agresīvi ietekmēt tēraudu vai blīvējuma materiālu, pārmērīgu nogulšņu veidošanos radiatoros vai īslaicīgu vai pastāvīgu skābekļa ievadīšanu sistēmā.

8. Īpašumtiesību pāreja

8.1. Pārdevējs saglabā īpašumtiesības uz piegādātajām precēm līdz pilnas apmaksas saņemšanai. Pircējam ir jāveic visi nepieciešamie pasākumi, lai aizsargātu pārdevēja īpašumtiesības.

9. Intelektuālais īpašums

9.1. Pārdevēja produkti ir aizsargāti ar patentiem, dizainparaugiem un preču zīmēm. Pārdevēja intelektuālā īpašuma tiesību izmantošana bez rakstiskas piekrišanas ir aizliegta.

10. Atbildības ierobežojums

10.1. Pārdevējs atbild par tiešiem mantiskiem zaudējumiem, kas nodarīti saistību pārkāpuma rezultātā. Pārdevējs neatbild par netiešiem zaudējumiem, tostarp negūto peļņu, izņemot, ja kaitējums nodarīts ar nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ vai ja atbildības ierobežojums nav pieļaujams saskaņā ar likumu.

10.2. Pārdevēja kopējā atbildība saskaņā ar pirkuma līgumu vai saistībā ar to ir ierobežota ar kopējo cenu, ko pircējs samaksājis par attiecīgajā pirkuma līgumā pasūtītajām precēm, izņemot nolūka vai rupjas neuzmanības gadījumus un gadījumus, kad šāds ierobežojums neatbilst piemērojamajiem patērētāju tiesību aktiem.

11. Piemērojamā likumdošana un jurisdikcija

11.1. Šiem nosacījumiem un pirkuma līgumam piemērojami Latvijas Republikas tiesību akti. Ja pircējs ir patērētājs ar dzīvesvietu citā valstī, viņam saglabājas tiesības paļauties uz savas dzīvesvietas valsts obligātajiem patērētāju tiesību aktiem.

11.2. Puses vispirms cenšas strīdus atrisināt pārrunu ceļā. Ja tas neizdodas, strīdi starp komersantiem izskatāmi Latvijas tiesās pēc pārdevēja juridiskās adreses. Patērētāji var celt prasību savas dzīvesvietas valsts tiesā.

11.3. Patērētājiem ir tiesības vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā vai pie attiecīgā ārpustiesas strīdu risinātāja. Šādas ārpustiesas procedūras lēmumi nav saistoši pirmsstrīda kārtībā, un tie neizslēdz tiesības vērsties tiesā.

12. Pārdevēja kontaktinformācija

"Zehnder Baltics OÜ": Rannamõisa tee 38d, TALLINA 13516

Zehnder Baltics noliktava: Kalda 9a, TALLINA 11625

www.zehnder.ee

E-pasta adrese: info.baltics@zehndergroup.com

Spēkā no 2026. gada 14.05