

"Zehnder" pardavimo ir pristatymo sąlygos

1. Bendrosios nuostatos

1.1. Šios Pardavimo ir pristatymo sąlygos (toliau – Sąlygos) yra privalomos parduodant prekes (toliau – Prekės) Pirkėjui (toliau – Pirkėjas), jei jų galiojimas pripažįstamas "Zehnder Baltics OÜ" ar bet kurios jos dukterinės įmonės (toliau – Pardavėjas) pirkimo-pardavimo sutartyje, pasiūlyme ar užsakymo priėmime. Jei pristatymas atliekamas vykdant platinimo sutartį tarp Pirkėjo ir Pardavėjo, Taisyklės ir sąlygos taikomos bet kokiam užsakymui, pateiktam pagal tokią sutartį, jei galiojančioje sutartyje nenurodyta kitaip. Bet kokios Pirkėjo nustatytos sąlygos, prieštaraujančios Sąlygoms, taikomos tik tuo atveju, jei Pardavėjas su jomis aiškiai sutiko raštu.

Pardavėjas gali keisti šias Taisykles, apie tai raštu pranešdamas Pirkėjui ne vėliau kaip prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų. Pakeitimai netaikomi jau sudarytoms Pirkimo sutartims. Naujausią versiją galite rasti adresu <https://zehnder.lt/salygos/>.

2. Užsakymai

2.1. Norėdamas įsigyti Prekes, Pirkėjas pateikia užsakymą Pardavėjui telefonu, el. paštu, internetinėje parduotuvėje arba, jei taikoma, asmeniškai.

2.2. **Prekių pirkimo-pardavimo sutartis (toliau – Pirkimo sutartis) įsigalioja Pardavėjui raštu (el. paštu) patvirtinus užsakymą (toliau – Užsakymo patvirtinimas).** Pardavėjas turi teisę per 5 (penkias) darbo dienas nuo Užsakymo patvirtinimo atsisakyti, nedelsdamas apie tai informuodamas Pirkėją, jei užsakytų Prekių nebėra arba Pirkimo sutarties vykdymas tampa neįmanomas dėl kitų objektyvių priežasčių. Tokiu atveju Pardavėjas nedelsdamas grąžina Pirkėjo sumokėtas sumas.

2.3. Jei užsakymas pateikiamas ne pagal prašomą pasiūlymą arba jei užsakymas nukrypsta nuo pasiūlymo, Pirkėjas pateikia Pardavėjui pastabas dėl Užsakymo patvirtinimo ištaisymo. Jei Užsakymo patvirtinimas skiriasi nuo Pirkėjo užsakymo ar Pardavėjo pasiūlymo, Pirkėjas turi teisę pateikti prieštaravimus per 2 (dvi) darbo dienas nuo Užsakymo patvirtinimo gavimo; jei prieštaravimų nepateikiama, laikoma, kad Pirkėjas sutinka su sąlygomis.

2.4. Užsakymo keitimas ir atšaukimas yra nemokamas tik tuo atveju, jei užsakymas dar neapdorotas. Ši sąlyga netaikoma Vartotojams, kurie turi teisę atsisakyti sutarties nenurodydami priežasties per 14 kalendorinių dienų pagal Lietuvos Respublikos civilinį kodeksą.

2.5. Pardavėjas užtikrina, kad būtų laikomasi techniniuose dokumentuose, brošiūrose ir kataloguose nurodytų specifikacijų, išskyrus atvejus, kai Šalys aiškiai susitaria dėl nukrypimų atitinkamame Užsakymo patvirtinime konkrečioms Prekėms.

2.6. Kataloguose ar svetainėje pateiktos iliustracijos, matmenys, standartinės lentelės ir svoriai yra tik iliustracinio pobūdžio. Pardavėjas turi teisę keisti Prekių dizainą ar medžiagas, jei tokie pakeitimai nesumažina Prekių kokybės, funkcinių savybių ar reikšmingai nepakeičia Prekių išvaizdos. Reikšmingiems pakeitimams reikalingas raštiškas Šalių susitarimas. Tikslūs matmenų brėžiniai pateikiami atskiru Pirkėjo prašymu.

2.7. Pardavėjas pasilieka visas teises į planus, brėžinius, techninius dokumentus ir programinę įrangą, kuriuos Pardavėjas perduoda Pirkėjui. Pirkėjas pripažįsta šias teises ir nesidalins ir neperduos visų ar dalies dokumentų ir programinės įrangos trečiosioms šalims be aiškaus raštiško Pardavėjo sutikimo.

2.8. Pirkėjas privalo ne vėliau kaip užsakymo pateikimo metu raštu informuoti Pardavėją apie atitinkamus reglamentus, direktyvas ir standartus, susijusius su Pirkimo sutartimi.

3. Pristatymo sąlygos

3.1. Prekės pristatomos viena iš šių pristatymo sąlygų:

- FCA Kalda 9a, Talino pardavėjo sandėlis (FCA – INCOTERMS 2020);
- DAP Pirkėjo buvimo vieta (nurodyta užsakyme) (DAP – INCOTERMS 2020);

3.2. Pasirinktą pristatymo sąlygą Klientas nurodo pateikdamas užsakymą. DAP pristatymo termino atveju Pirkėjas kompensuoja pristatymo išlaidas, gavęs atitinkamą sąskaitą faktūrą iš Pardavėjo.

3.3. Visus muitus, muitus, mokesčius ir kitus mokesčius, susijusius su Prekių importu, sumoka Pirkėjas.

3.4. Pardavėjas pristato Prekes per Užsakymo patvirtinime nurodytą terminą. Jei dėl nenugalimos jėgos neįmanoma pristatyti laiku, Pardavėjas turi teisę pratęsti terminą 14 (keturiolika) kalendorinių dienų, nedelsdamas informuodamas Pirkėją apie naują terminą. Jei vėluojama ilgiau nei 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų arba akivaizdu, kad laiku pristatyti negalima, Pirkėjas turi teisę atsisakyti Pirkimo sutarties, apie tai pranešdamas raštu. Atsisakymas vykdomas šių Taisyklių 6 skyriuje nustatyta tvarka.

3.5. Pardavėjas supakuoja Prekes pagal bendruosius standartus, nebent Pardavėjas gauna specialų Pirkėjo pranešimą su kitais reikalavimais.

4. Prekių priėmimas, sandėliavimas ir sandėliavimas

4.1. Pasibaigus FCA pristatymo terminui ir Prekėms pasiruošus gauti, Pardavėjas apie Prekių atsiėmimą praneša Pirkėjui el. paštu arba telefonu (toliau – **Pranešimas apie Prekių atsiėmimą**). Pirkėjas (arba jo paskirtas vežėjas, atsiimantis Prekes) pateikia Pardavėjui užsakymo duomenis, kuriuos Pardavėjas atsiuntė Pirkėjui Užsakymo patvirtinime, taip pat paskirto vežėjo pavadinimą. Pirkėjui nepateikus Užsakymo patvirtinime nurodytos informacijos, Pardavėjas turi teisę atsisakyti perduoti Prekes Pirkėjui ar jo atstovui, kol Pirkėjas nepateiks Užsakymo patvirtinime nurodytos informacijos.

4.2. Pagal FCA sąlygą ir Pardavėjui pranešus Pirkėjui apie Prekių paruošimą atsiėmimui, atsitiktinio praradimo ar sugadinimo rizika pereina Pirkėjui, kai Pardavėjas paruošia Prekes atsiėmimui nurodytoje vietoje ir apie tai praneša. Pagal DAP sąlygą, perduodant Prekes rizika pereina Pirkėjo vadovybei.

4.3. Pirkėjas, gavęs Prekes iš vežėjo, privalo nedelsdamas patikrinti Prekių ir (ar) siuntos pakuotės būklę ir įvertinti, ar nėra akivaizdžių išorinių pažeidimų, kurie galėjo atsirasti transportavimo metu. Nustačius tokią žalą, Pirkėjas privalo raštu pranešti Pardavėjui ne vėliau kaip per 24 (dvidešimt keturias) valandas nuo siuntos pristatymo momento ir, esant galimybei, užfiksuoti žalą vežėjo pateiktuose pristatymo dokumentuose. Šis punktas taikomas akivaizdiems išoriniams pažeidimams, nustatytiems pristatymo metu, ir neriboja Pirkėjo pareigos pranešti Pardavėjui apie kitus neatitikimus pagal šią Sąlygą 7 skyrių.

4.4. Pirkėjas privalo organizuoti užsakytų Prekių atsiėmimą ne vėliau kaip per 7 darbo dienas nuo Pardavėjo pranešimo apie Prekių gavimą pateikimo.

4.5. Pirkėjui vėluojant atsiimti Prekes, Pardavėjas turi teisę reikalauti atlyginti pagrįstas saugojimo išlaidas. Jei Pirkėjas neatsiima Prekių per Pardavėjo nustatytą papildomą pagrįstą terminą, tai laikoma esminiu sutarties pažeidimu ir Pardavėjas turi teisę atsisakyti Pirkimo sutarties.

5. Kainos / išankstinio mokėjimo užsakymai

5.1. Jei Šalys nesusitarė dėl kredito sąlygų, už Prekes turi būti sumokėta per 30 dienų nuo Pirkėjo Užsakymo patvirtinimo gavimo dienos arba iki Užsakymo patvirtinime nurodyto termino. Pavėluoto mokėjimo atveju taikomi įstatymų nustatyti delspinigiai (delspinigiai), kaip nustatyta galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose uždelsimo dieną.

5.2. Jei Šalys susitarė dėl išankstinio apmokėjimo, o Pirkėjas nesumokėjo už Prekes per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo apmokėjimo termino pabaigos, tai laikoma esminiu Pirkimo sutarties pažeidimu ir Pardavėjas turi teisę atsisakyti užsakymo ir reikalauti sumokėti Pirkimo kainą, kaip sutarta užsakyme. Be to, Pardavėjas gali reikalauti, kad Pirkėjas pateiktų visos pirkimo kainos garantiją visiems būsimiems užsakymams dėl visų užsakytų Prekių pristatymo.

5.3. Pardavėjas turi teisę koreguoti pristatymo kainą, jei dėl priežasčių, nepriklausančių nuo Pardavėjo, pristatymo terminas žymiai viršija pradinį pristatymo terminą ir dėl to Pardavėjas patiria papildomų išlaidų.

5.4. Pardavėjas gali bet kada keisti Prekių kainas ateičiai, paskelbdamas jas Pardavėjo interneto svetainėje; naujos kainos taikomos nuo paskelbimo dienos. Patvirtintų užsakymų ir įvykdytų sutarčių kainos nesikeičia.

5.5. Jei po Pirkimo sutarties sudarymo dėl objektyvių ir pagrįstai nenumatytų aplinkybių ženkliai padidėja Pardavėjo išlaidos, susijusios su sutarties vykdymu, Pardavėjas turi teisę siūlyti pakeisti kainą. Jei šalys nesusitaria dėl naujos kainos, Pirkėjas turi teisę atsisakyti Pirkimo sutarties. Atsisakius Sutarties, laikomasi šių Taisyklių 6 skyriuje nustatytos tvarkos.

6. Teisė atsisakyti sutarties

Pardavėjas

6.1. Pirkėjo nemokumo atveju arba jei Pirkėjas nesumokėjo už ankstesnį pirkinį, Pardavėjas turi teisę sustabdyti pristatymą, kol bus garantuotas nesumokėtos pirkimo kainos sumokėjimas. Pirkėjui nepateikus tokios garantijos per pagrįstą laikotarpį, Pardavėjas gali sustabdyti vykdymą ir nustatyti papildomą pagrįstą terminą įsipareigojimui įvykdyti; neįvykdžius ir per papildomą terminą – Pardavėjas gali nutraukti Pirkimo sutartį.

6.2. Jei sutarties vykdymui trukdo nenugalimos jėgos aplinkybės arba jos vykdymas tampa neįmanomas, šalis privalo nedelsdama raštu informuoti kitą šalį. Jei kliūtis išlieka ilgiau nei 30 kalendorinių dienų, kiekviena šalis turi teisę raštu atsisakyti sutarties. Jei nurodyta kitaip, pranešimai pagal šį skyrių pateikiami pagal 12.1 punktą.

Vartotojai

6.3. Vartotojas – fizinis asmuo, perkantis Prekes asmeniniams, šeimos ar namų ūkio poreikiams, nesusijusiems su verslu ar profesija. Vartotojas turi teisę per 14 dienų atsisakyti Pirkimo sutarties nenurodydamas priežasties ir grąžinti Prekes.

6.4. Sutarties atsisakymo terminas baigiasi praėjus 14 dienų nuo tos dienos, kai Vartotojas ar jo nurodytas trečiasis asmuo, kuris nėra Prekių vežėjas, fiziškai perėmė Prekes.

6.5. Prieš sudarydamas nuotolinę ar ne prekybai skirtose patalpose sudarytą sutartį, Pardavėjas pateikia Vartotojui visą ikisutartinę informaciją, kurios reikalauja galiojantys Lietuvos Respublikos įstatymai, o pavyzdinę sutarties atsisakymo formą galima rasti Pardavėjo interneto svetainėje.

6.6. Vartotojas gali pateikti aiškų atsisakymo pareiškimą el. paštu; Kvalifikuotas elektroninis parašas nereikalingas, nebent to reikalauja įstatymai. Norint laikytis teisės atsisakyti sutarties termino, pakanka, kad Vartotojas iki sutarties atsisakymo termino pabaigos išsiųstų Pardavėjui pranešimą apie teisės atsisakyti sutarties įgyvendinimą.

6.7. Vartotojas yra atsakingas už Prekių vertės pablogėjimą ar sumažėjimą, jei Vartotojas naudojo Prekes kitu būdu, nei būtina Prekių pobūdžiui, savybėms ir veikimui nustatyti.

6.8. Tiesiogines Prekių grąžinimo išlaidas padengia Vartotojas, išskyrus atvejus, kai Pardavėjas sutiko padengti tokias išlaidas arba iš anksto neinformavo Vartotojo, kad jas turi padengti Vartotojas.

6.9. Atsakius Pirkimo sutarties, Pardavėjas grąžina Vartotojui visus pagal Pirkimo sutartį gautus mokėjimus, įskaitant sumokėtas pristatymo išlaidas, ne vėliau kaip per 14 dienų nuo tos dienos, kai Pardavėjas sužinojo apie Vartotojo sprendimą atsisakyti Pirkimo sutarties.

6.10. Pardavėjas grąžina lėšas tuo pačiu mokėjimo būdu, kuriuo Vartotojas naudojosi atlikdamas mokėjimą, išskyrus atvejus, kai Vartotojas davė sutikimą naudoti kitą mokėjimo būdą. Už tokį grąžinimą Vartotojas neima jokie aptarnavimo mokesčio ar kitų išlaidų.

6.11. Vartotojas privalo grąžinti Prekes Pardavėjui ne vėliau kaip per 14 dienų nuo tos dienos, kai Vartotojas pranešė apie Pirkimo sutarties atsisakymą.

6.12. Pardavėjas turi teisę atsisakyti grąžinti pinigus, kol Vartotojas negrąžins Prekių arba kol Vartotojas nepateiks įrodymų, kad jis išsiuntė Prekes atgal.

Ne vartotojai

6.13. Pardavėjas siūlo Pirkėjams, kurie nėra Vartotojai, papildomą 14 dienų teisę grąžinti nepanaudotas standartines prekes. Pagal užsakymą pagaminti ir pritaikyti gaminiai čia neįtraukiami.

6.14. Prekės grąžinamos pagal teisingai užpildytą prašymą atsisakyti Sutarties. Prašyme turi būti nurodyta Prekių grąžinimo priežastis. Prašymas turi būti išsiųstas el. paštu info.baltics@zehndergroup.com ne vėliau kaip per 14 dienų nuo Prekių gavimo.

6.15. Grąžindamas Prekes, Pardavėjas gali išskaičiuoti 25% pirkimo kainos iš Pirkėjo grąžintos sumos kaip pagrįstą administravimo atskaitymą.

6.16. Grąžinamų Prekių pakuotė turi būti nepažeista ir švari. Nerašykite ir neklijuokite tiesiai ant juostos ant pakuotės. Prekinė produkto išvaizda turi būti visiškai išsaugota.

6.17. Ši grąžinimo politika netaikoma jau įdiegtoms prekėms.

7. Garantija

7.1. Garantinis laikotarpis visoms Prekėms yra dvidešimt keturi (24) mėnesiai. Neelektriniams radiatoriams taikomas šešiasdešimt (60) mėnesių garantinis laikotarpis.

7.2. Pirkėjas, kuris nėra Vartotojas, privalo nedelsdamas apžiūrėti Prekes ir raštu pranešti Pardavėjui apie bet kokius neatitikimus per šiuos terminus: (a) dėl akivaizdžių neatitikimų – per 8 (aštuonias) darbo dienas nuo Prekių gavimo; (b) defektams, kurie paaiškėja įprasto naudojimo metu – per 8 (aštuonias) darbo dienas nuo jų aptikimo. Jei Pirkėjas nepraneša per nustatytą terminą, Pirkėjas negali remtis neatitikimu, nebent: (i) pranešimas buvo objektyviai neįmanomas arba atleistas; (ii) defektas atsirado dėl Pardavėjo tyčios ar didelio aplaidumo; arba (iii) Pardavėjas žinojo arba turėjo žinoti apie neatitikimą ir jo neatskleidė. Jei nustatoma, kad prekės turi trūkumų ir pirkėjas pranešė apie aukščiau aprašytus defektus, pirkėjas gali reikalauti pataisyti arba pakeisti prekes. Jei remontas ar pakeitimas neįmanomas arba negali būti atliktas per protingą laiką, Pirkėjas turi teisę į kainos sumažinimą arba sutarties atsisakymą. Pagrįstas išlaidas, susijusias su garantiniu remontu ar pakeitimu, padengia Pardavėjas.

7.3. Vartotojas privalo pranešti Pardavėjui apie Prekių neatitikimą per protingą laikotarpį nuo nustatymo, bet ne vėliau kaip per 2 (du) mėnesius nuo nustatymo. Pirkėjas pirmiausia turi teisę pataisyti ar pakeisti Prekes; jei tai neįmanoma arba negali būti padaryta per pagrįstą laiką, vartotojas turi teisę į kainos sumažinimą arba sutarties nutraukimą. Pagrįstas išlaidas, susijusias su remontu ar pakeitimu (įskaitant transportavimą, pašta ir medžiagas), padengia Pardavėjas. Šios nuostatos negali būti aiškinamos ar taikomos ribojant Vartotojo įstatymų nustatytas teises.

7.5. Likusi garantinio laikotarpio trukmė, taikoma originaliam gaminiui, taip pat taikoma pakaitiniams gaminiams.

7.6. Garantija netaikoma defektams, atsiradusiems dėl: (a) natūralaus nusidėvėjimo, atsižvelgiant į įprastą Prekių tarnavimo laiką ir paskirtį; (b) Pirkėjas nesilaiko montavimo, naudojimo ar priežiūros instrukcijų; (c) Prekių naudojimas ne tam skirtomis sąlygomis (pvz., vandens slėgis viršija vartotojo vadove nurodytas ribas arba netinkamų šilumos perdavimo priemonių naudojimas); (d) netinkamas trečiųjų šalių įrengimas ar remontas, už kurį Pardavėjas neatsako. Garantija taip pat netaikoma eksploatacinėms dalims ir medžiagoms, kurios įprastai susidėvi (sandarikliai, elektriniai komponentai, šaltnešiai, cheminės medžiagos ir kt.). Garantija netaikoma, jei sistema periodiškai ar ilgą laiką ištuštinama, jei ji veikia garais, jei į šildymo vandenį įpilama medžiagų, kurios gali agresyviai paveikti plieną ar sandarinimo medžiagas, jei radiatoriuose kaupiasi per daug nuosėdų, jei deguonis laikinai ar visam laikui patenka į sistemą.

7.7. Niekas šiame skyriuje neriboja ir neišskiria Vartotojui taikomų privalomų teisinių teisių; esant įstatymų ir šių Taisyklių nuostatų prieštaravimams, taikomos imperatyvios teisės normos.

8. Nuosavybės perdavimas

8.1. Nuosavybės teisės į pristatytas Prekes lieka Pardavėjui iki visiško apmokėjimo. Pirkėjas privalo imtis visų būtinų priemonių Pardavėjo nuosavybės teisėms apsaugoti.

9. Intelektinė nuosavybė

9.1. Pardavėjo gaminiai yra saugomi patentais, dizainais ir prekių ženklais. Draudžiama naudotis Pardavėjo intelektinės nuosavybės teisėmis be raštiško sutikimo.

10. Atsakomybės apribojimas

10.1. Pardavėjas atsako už tiesioginę turtinę žalą, atsiradusią dėl įsipareigojimų pažeidimo. Pardavėjas neatsako už netiesioginę žalą (įskaitant prarastas pajamas). Pirkėjo pretenzijos, kylančios iš Pirkimo sutarties arba susijusios su netinkamu jos vykdymu, yra išdėstytos šiose Taisyklėse ir sąlygose, kurios neatmeta kitų pretenzijų, kurias Pirkėjas gali turėti pagal galiojančius įstatymus. Šiame 10 skyriuje nustatyti apribojimai netaikomi: (a) tyčios ar didelio aplaidumo atvejais; b) su vartotojų teisėmis susijusiose bylose; c) bylose, susijusiose su atsakomybe už

gaminis arba atsakomybe už gyvybės ar sveikatos sužalojimą; arba (d) kitais atvejais, kai atsakomybės apribojimas neleidžiamas pagal įstatymus.

10.3. Neapribojant imperatyvių teisės normų ir atsakomybės už tyčinį ar didelį neatsargumą, Pardavėjo solidarioji atsakomybė pagal pirkimo-pardavimo sutartį su Pirkėju, kuris nėra Vartotojas, neviršija bendros kainos, kurią Pirkėjas sumokėjo už atitinkamą užsakymą.

11. Taikoma teisė ir jurisdikcija

11.1. Šioms Taisyklėms ir pagal jas sudarytoms pirkimo-pardavimo sutartims taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Vartotojui taip pat taikomi privalomi vartotojų apsaugos teisės aktai jo gyvenamojoje šalyje.

11.2. Visi ginčai, kylantys dėl šių Taisyklių ar atskirų užsakymų, sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose pagal Pardavėjo buveinės vietą. Šalys stengiasi išspręsti ginčus derybų būdu prieš kreipdamosi į teismą. Privalomą ikiteisminę ginčų sprendimo procedūrą, jei tokia numatyta įstatyme, šalys atlieka įstatymų nustatyta tvarka.

11.3. Pirkėjas turi teisę kreiptis į savo gyvenamosios vietos teismą. Vartotojas taip pat gali pateikti skundą Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai (VVTAT) arba naudotis Europos Komisijos elektroninio ginčų sprendimo (EGS) platforma <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

12. Pranešimai

12.1. Jei nenurodyta kitaip, šiose Taisyklėse numatyti pranešimai pateikiami raštu (taip pat ir el. paštu). Kvalifikuotas elektroninis parašas reikalingas tik tada, kai to aiškiai reikalauja galiojantys įstatymai arba šalių susitarimas. Elektroniniu paštu siunčiami pranešimai laikomi gautais kitą darbo dieną po jų išsiuntimo, nebent gaunamas automatinis pranešimas apie nepristatymą.

13. Pardavėjo kontaktinė informacija

Zehnder Baltics OÜ: Rannamõisa tee 38d TALLINN 13516

Zehnder Baltics sandėlis: Kalda 9a TALLINN 11625

www.zehnder.lt

El. pašto adresas: info.baltics@zehndergroup.com

Galioja nuo 2026 m. 19.05