

# Zehnder Müügi- ja tarnetingimused

## 1. Üldine teave

Käesolevad müügi- ja tarnetingimused (“**Tingimused**”) on siduvad kaupade (“**Kaup**”) müügil ostjale (“**Ostja**”), kui nende kehtivus on kinnitatud ostulepingus, Zehnder Baltics OÜ või selle mis tahes tütaretevõtja pakkumises või tellimuse kinnituses. Kui Kaupa tarnitakse Ostja ja Müüja vahel sõlmitud turustuslepingu alusel, kehtivad Tingimused sellise lepingu alusel tehtud mis tahes tellimusele, kui lepingus ei ole sätestatud teisiti. Ostja poolt nõutavaid mis tahes tingimusi, mis on vastuolus käesolevate Tingimustega, kohaldatakse ainult juhul, kui Müüja on nendega kirjalikult nõustunud. Müüja võib Tingimusi muuta, teavitades Ostjat muudatustest kirjalikult vähemalt 14 kalendripäeva ette. Muudatused ei kohaldu juba sõlmitud Ostulepingutele.

Tingimuste uusim versioon on saadaval veebiaadressil: <https://zehnder.ee/terms-of-sale-and-delivery/>.

## 2. Tellimused

- 2.1. Ostja poolt tellitud Kauba ostuleping (“**Ostuleping**”) jõustub peale seda kui Müüja on tellimuse meili teel kinnitanud (“**Tellimuse kinnitus**”). Müüjal on õigus tellimusest keelduda 5 tööpäeva jooksul, teavitades sellest Ostjat, eelkõige juhul, kui tellitud Kaup on otsas või muul objektiivsel põhjusel, mis muudab Ostulepingu täitmise Müüja jaoks võimatuks. Kui Müüja keeldub tellimusest, tagastab Müüja Ostja poolt tasutud summa viivitamata.
- 2.2. Ostuleping sõlmitakse Tellimuse kinnituses toodud tingimustel. Kui Tellimuse kinnitus erineb Ostja tellimusest või Müüja pakkumisest, on Ostjal õigus esitada vastuväide 2 tööpäeva jooksul Tellimuse kinnituse kättesaamisest. Vastuväite esitamata jätmisel loetakse Ostja Tellimuse kinnituse tingimustega nõustunuks.
- 2.3. Tellimust saab tasuta muuta ja sellest taganeda ainult juhul kui tellimust ei ole veel asutud täitma. Käesolev Tingimuste punkt ei kohaldu Ostjale, kes on tarbija võlaõigusseaduse § 1 lõike 5 tähenduses („**Tarbija**“), kellel on sõltumata põhjusest õigus lepingust taganeda 14 kalendripäeva jooksul.
- 2.4. Müüja tagab kauba vastavuse tehnilises dokumentatsioonis, brošüürides ja kataloogides esitatud andmetele ja standarditele. Kui konkreetse Ostulepingu eseme omadused erinevad üldistes materjalides toodust, lepatakse selles eraldi kokku enne Ostulepingu sõlmimist.
- 2.5. Kataloogis või veebilehel esitatud kujutised ja joonised on illustratiivse tähendusega. Müüjal on õigus teha Kauba disainis või materjalides muudatusi, tingimusel, et need ei halvenda Kauba kvaliteeti, kasutusomadusi ega muuda oluliselt Kauba välimust. Oluliste muudatuste tegemiseks on vajalik Poolte kirjalik kokkulepe. Täpsed mõõtjoonised väljastatakse Ostja eraldi taotluse alusel.
- 2.6. Müüja säilitab kõik õigused joonistele, tehnilisele dokumentatsioonile ja tarkvarale, mis ta on Ostjale üle andnud. Ostja tunnistab seda õigust ja kohustub mitte jagama dokumentatsiooni ega tarkvara täielikult või osaliselt kolmandate osapooltega ega tegema seda neile kättesaadavaks ilma Müüja selgesõnalise kirjaliku kinnitusega.

## 3. Tarnetingimused

- 3.1. Kaup tarnitakse Ostja märgitud viisil vastavalt ühele järgmistest tarneklauslitest:
  - 3.1.1. FCA Kalda 9a, Müüja ladu Tallinnas (FCA - INCOTERMS 2020);
  - 3.1.2. DAP Ostja tegevuskoht (nagu tellimuses märgitud) (DAP – INCOTERMS 2020);

- 3.2. Ostja poolt valitud tarneviis ja sellega kaasnevad kulud kinnitatakse Tellimuse kinnituses. Kui Ostja poolt valitud tarneklausel on DAP, tasub Ostja tarnekulud Müüjalt saadud vastava arve alusel.
- 3.3. Kauba importimisega kaasnevad kulud, sh maksud ning muud impordiga seotud kulud, tasub Ostja. Kui seadusest tulenevalt on nimetatud kulude maksmise kohustus Müüjal, kohustub Ostja vastavad kulud Müüjale hüvitama Müüja esitatud arvete alusel, välja arvatud juhul, kui need kulud sisalduvad juba Kauba müügihinnas.
- 3.4. Müüja tarnib kauba Tellimuse kinnituses märgitud tarnetähtaja jooksul. Kui Müüjal ei ole võimalik Kaupa tähtaegselt tarnida vääramatul jõe tõttu, on Müüjal õigus tarnetähtaega pikendada 14 kalendripäeva võrra ning Müüja teavitab Ostjat kirjalikult viivitamata uuest tarneajast. Kui tarne viibib enam kui 30 kalendripäeva või on ilmne, et Müüja ei suuda Kaupa tarnida kokkulepitud tarnetähtaja jooksul, on Ostjal õigus Ostulepingust taganeda. Lepingust taganemisel tuleb järgida käesolevate Tingimuste peatükis 6 sätestatud korda.
- 3.5. Müüja pakendab Kauba viisil, mis on seda liiki asjadele tavaliselt omane ning vajalik asja säilimiseks, kaitsmiseks ja ohutuks transportimiseks. Kui Kauba olemus nõuab eripakendamist või kui Ostja on soovinud eritingimustel pakendamist, lepatakse selles kokku enne lepingu sõlmimist.

## 4. Kauba vastuvõtmine, säilitamine ja ladustamine

- 4.1. Kui Ostja valib DAP tarneklausli, teavitab Müüja Ostjat Kauba eeldatavast saabumise ajast. Ostja peab tagama Kauba vastuvõtmise ja esitama Müüja nõudmisel Tellimuse kinnituse ja andmed Ostja isiku tuvastamiseks. Sel juhul loetakse Kauba üleandmise kohustus täidetuks Kauba üleandmisega Ostja valdusse. Müüjal on õigus keelduda Kauba üleandmisest, kui Ostja ei esita andmeid tellimuse ja Ostja isiku tuvastamiseks. Kui Ostja satub viivitusse toiminguga, millega ta peab Kauba üleandmisele kaasa aitama, läheb Kauba juhusliku hävimise ja kahjustumise riisiko üle Ostjale.
- 4.2. Kui Ostja valib FCA tarneklausli ning kaup on üleandmiseks valmis, teavitab Müüja Ostjat sellest e-posti või telefoni teel („**Kauba äraviimise teade**“). Ostja peab korraldama Kauba äraveo 7 tööpäeva jooksul alates Kauba äraviimise teate kätte saamisest. Kaup väljastatakse Ostjale või tema poolt määratud vedajale Tellimuse kinnituse ning vedaja nime esitamisel. Kaup loetakse Ostjale üleantuks, kui Müüja on Kauba määratud kohas Ostja käsutusse andmiseks valmis pannud ja sellest Ostjale teatanud. Üleandmisega läheb Ostjale üle Kauba juhusliku hävimise ja kahjustumise riisiko. Müüjal on õigus keelduda Kauba üleandmisest, kui Ostja või vedaja ei esita andmeid tellimuse ja vedaja isiku tuvastamiseks, kuni selliste andmete esitamiseni.
- 4.3. Kui Ostja on sattunud Kauba vastuvõtmisega viivitusse, on Müüjal õigus nõuda Ostjalt Kauba hoiustamise ja ladustamisega tekkinud kulude hüvitamist. Kui Ostja ei ole Kaupa vastu võtnud ka Müüja poolt antud mõistliku täiendava tähtaja jooksul, loetakse seda oluliseks lepingurikkumiseks ning Müüjal on õigus lepingust taganeda. Lepingust taganemisel tuleb järgida käesolevate Tingimuste peatükis 6 sätestatud korda.

## 5. Kauba hind ning tasumine

- 5.1. Kui Pooled ei ole kokku leppinud teisiti, kohustub Ostja tasuma Kauba eest 30 päeva jooksul arvates Tellimuse kinnituse kättesaamisest. Maksega viivitamise korral on Müüjal õigus nõuda viivist vastavalt võlaõigusseaduse § 113 lõikes 1 sätestatud seadusjärgsele määrale.
- 5.2. Kui Ostja viivitab ettemaksu tasumisega üle 14 kalendripäeva, loetakse seda oluliseks lepingurikkumiseks. Sellisel juhul on Müüjal õigus lepingust taganeda vastavalt käesolevate Tingimuste peatükis 6 sätestatud korrale. Juhul kui Ostja on korduvalt viivitanud tasumisega, on Müüjal õigus seada edasiste tellimuste eelduseks ettemaksu tasumine.

- 5.3. Müüjal on õigus tarnehinda korrigeerida, kui tarneperiood Müüjast mittesõltuvatel põhjustel ületab esialgse tarneperioodi oluliselt ning sellega kaasnevad Müüjale täiendavad kulud.
- 5.4. Müüjal on õigus igal ajal muuta Kauba hindu. Muutunud hinnad avaldatakse Müüja veebilehel ning jõustuvad alates avaldamisest. Tellimusele kohaldatakse hinda, mis kehtis Müüja veebilehel tellimuse esitamise hetkel. Hinnamuudatused ei oma tagasiulatuvat jõudu juba kinnitatud tellimustele ega täidetud Ostulepingutele.
- 5.5. Kui pärast Ostulepingu sõlmimist suurenevad Müüja kulud seoses Ostulepinguga oluliselt ja Müüja ei saanud seda mõistlikult ette näha, on Müüjal õigus nõuda hinna muutmist. Kui pooled ei saavuta kokkulepet uues hinnas, on Ostjal õigus lepingust taganeda. Lepingust taganemisel tuleb järgida käesolevate Tingimuste peatükis 6 sätestatud korda.

## 6. Taganemisõigus

- 6.1. Käesolevas peatükis sätestatud Ostulepingust taganemise alused ei välista Tingimuste teistes peatükkides sätestatud taganemisõiguse teostamist.
- 6.2. Müüjal on õigus Ostulepingust taganeda:
  - 6.2.1. Kui Ostja on viivituses ostuhinna tasumisega või kui ilmnevad asjaolud, mis annavad piisavalt alust arvata, et Ostja ei suuda tasu maksmise kohustust täita. Müüja võib sel juhul keelduda Kauba üleandmisest ning anda Ostjale mõistliku tähtaja kohustuse täitmiseks. Kui Ostja ka mõistliku tähtaja jooksul tasu maksmise kohustust ei täida, on Müüjal õigus lepingust taganeda.
  - 6.2.2. Kui Müüjapoolne lepingu täitmine on takistatud vääramatu jõu tõttu või kui kohustuse täitmine on muutunud võimatuks. Müüja teavitab Ostjat selliste asjaolude ilmnenemisest viivitamatult.
- 6.3. Tarbijal on õigus Ostulepingust taganeda põhjust avaldamata 14 kalendripäeva jooksul alates päevast, mil Tarbija või tema poolt määratud kolmas isik, kes ei ole Kauba vedaja, on Kauba füüsiliselt enda valdusesse saanud. Taganemisõiguse kasutamiseks peab Tarbija enne taganemistähtaja saabumist teavitama Müüjat oma otsusest Ostulepingust taganeda selgesõnalise avaldusega vabas vormis, mis tuleb saata Müüjale meiliga ([info.baltics@zehndergroup.com](mailto:info.baltics@zehndergroup.com)). Tarbija võib kasutada ka taganemisavalduse näidisvormi, mis on kättesaadav Müüja veebilehel.
- 6.4. Ostjal, kes ei ole Tarbija, on õigus Ostulepingust taganeda 14 päeva jooksul alates päevast, mil Ostja või tema poolt määratud kolmas isik, kes ei ole Kauba vedaja, on Kauba füüsiliselt enda valdusesse saanud. Taganemisõigus kehtib üksnes kasutamata standardsete toodete puhul, mis tagastatakse originaalpakendis ning käesolevat sätet ei kohaldata tellitud mõõtmete järgi valmistatud ja kohandatud toodetele. Ostja kohustub tagastatavat Kaupa ja selle pakendit käsitsemise hoolikalt ning vältima pakendile kirjutamist või mistahes muud tegevust, mis kahjustab Kauba edasimüügi võimalust. Taganemisõiguse kasutamiseks peab Ostja enne taganemistähtaja saabumist esitama nõuetekohaselt täidetud taganemisavalduse, kus on märgitud lepingust taganemise põhjus. Avaldus tuleb saata Müüja meiliaadressile ([info.baltics@zehndergroup.com](mailto:info.baltics@zehndergroup.com)).
- 6.5. Ostja peab Kauba Müüjale tagastama hiljemalt 14 päeva jooksul arvates päevast, mil ta teatas Ostulepingust taganemisest. Ostja on tagastamise kohustuse täitnud tähtaegselt, kui ta on Kauba nimetatud tähtaja jooksul teele saatnud või Müüjale üle andnud.
- 6.6. Ostulepingust taganemise korral tagastab Müüja hiljemalt 14 päeva jooksul alates taganemisavalduse kättesaamisest Ostjale kõik Ostulepingu alusel laekunud maksed. Ostjaga, kes ei ole Tarbija, sõlmitud Ostulepingust taganemise korral on Müüjal õigus tagastatavalt summalt kinni pidada 25% Kauba hinnast.

- 6.7. Müüja teostab need tagasimaksed, kasutades sama makseviisi, mida Ostja kasutas makse tegemiseks, välja arvatud juhul, kui Ostja on andnud nõusoleku kasutada teist makseviisi.
- 6.8. Müüjal on õigus keelduda tagasimaksete tegemisest seni, kuni Ostja on Kauba tagastanud või kuni Ostja on esitanud tõendid Kauba tagasisaatmise kohta.
- 6.9. Ostja vastutab Kauba väärtuse vähenemise eest üksnes juhul, kui ta on Kaupa kasutanud muul viisil, kui on vaja Kauba olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks.
- 6.10. Kauba tagastamisega seotud kulud kannab Ostja.

## 7. Garantii

- 7.1. Kauba garantiiäeg on kaksikümmend neli (24) kuud; mitteelektriliste radiaatorite garantiiäeg on kuuskümmend (60) kuud („**Garantiiperiood**“).
- 7.2. Ostja, kes ei ole Tarbija, on kohustatud Kauba viivitamata üle vaatama ning teatama ilmest mittevastavusest kaheksa (8) tööpäeva jooksul alates Kauba kättesaamisest. Tarbija peab Kauba lepingutingimustele mittevastavusest teatama Müüjale kahe (2) kuu jooksul pärast seda, kui ta sai mittevastavusest teada.
- 7.3. Puudustest, mis ilmnevad Kauba tavapärase kasutamise käigus, tuleb Ostjal, kes ei ole Tarbija, kirjalikult teatada hiljemalt kaheksa (8) tööpäeva jooksul pärast nende avastamist. Tarbija peab puudustest teatama mõistliku aja jooksul, kuid mitte hiljem kui kahe (2) kuu jooksul pärast nende avastamist. Puudusega Kauba korral võib Ostja nõuda Kauba parandamist või asendamist. Tarbijalemüügi puhul kannab Müüja kõik parandamise või asendamisega seotud kulud, sealhulgas veo-, posti- ja materjalikulud. Kui parandamine või asendamine ebaõnnestub või ei ole võimalik, on Ostjal õigus hinda alandada või lepingust taganeda vastavalt võlaõigusseaduses sätestatud tingimustele.
- 7.4. Puudustest teatamata jätmisel ei saa Ostja tugineda asja lepingutingimustele mittevastavusele, välja arvatud juhul, kui teatamata jätmine on mõistlikult vabandatav, asja lepingutingimustele mittevastavus on tekkinud Müüja tahtluse või raske hooletuse tõttu või kui Müüja teadis või pidi teadma Kauba mittevastavusest ja ei avaldanud seda Ostjale.
- 7.5. Originaaltootele kehtiva garantiiperioodi ülejäänud kestus kehtib ka asendustoodetele.
- 7.6. Garantii katab seadme konstruktsiooni-, valmistamis- ja materjalivead. Garantii ei laiene puudustele, mis on põhjustatud:
  - 7.6.1. seadme loomulikust kulumisest, arvestades seadme tavapärasest kasutamisest ja otstarvet;
  - 7.6.2. paigaldus-, kasutus- või hooldusjuhendite eiramisest Ostja poolt;
  - 7.6.3. seadme kasutamisest selleks mitteettenähtud tingimustes (nt kasutusjuhendis toodud piirväärtusi ületav veesurve või sobimatute soojuskandjate kasutamine);
  - 7.6.4. kolmandate isikute poolt tehtud ebakvaliteetsest paigaldusest või remondist, mille eest Müüja ei vastuta.

## 8. Omandi üleminek

Kuni Kauba eest täieliku tasumiseni kuulub Kauba omand Müüjale. Kuni omandi üleminekuni on Ostja kohustatud hoidma Kaupa hoolikalt, tagama selle säilimise ja rakendama muid asjakohaseid abinõusid Müüja õiguste kaitseks.

## 9. Intellektuaalomand

Müüja tooted on kaitstud intellektuaalomandi õigustega, sh patendid, disainilahendused ja kaubamärgid. Müüja intellektuaalomandi õiguste kasutamine ilma Müüja kirjaliku nõusolekuta on keelatud.

## 10. Piiratud vastutus

10.1. Müüja vastutab kohustuste rikkumisega tekitatud otsese varalise kahju eest. Müüja ei vastuta kaudse kahju, sealhulgas saamata jäänud tulu eest, välja arvatud juhul, kui kahju tekitati tahtlikult või raske hooletuse tõttu või kui vastutuse piiramine ei ole seaduse kohaselt lubatud. Müüja vastutus on piiratud koguhinnaga, mida Ostja on tasunud vastava Ostulepinguga tellitud Kauba eest, välja arvatud tahtliku kahju tekitamise ja raske hooletuse korral.

## 11. Kohaldatav õigus ja kohtualluvus

11.1. Käesolevatele Tingimustele ja Ostulepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust. Kui Tarbija elukoht on välisriigis, on tarbijal õigus tugineda oma elukohariigi õigusele.

11.2. Tingimustest või Ostulepingust tulenevad vaidlused püüavad pooled lahendada esmajärjekorras läbirääkimiste teel. Kui vaidlust ei õnnestu lahendada läbirääkimiste teel on Ostjal õigus pöörduda kohtusse; Tarbijal on täiendavalt õigus pöörduda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole.

11.3. Käesolevatest Tingimustest ja/või mistahes tellimusest tulenevad kohtuvaidlused lahendatakse Harju Maakohtus, välja arvatud juhul, kui Ostjaks on Tarbija. Tarbijal on õigus pöörduda oma elukohajärgsesse kohtusse.

## 12. Müüja kontaktandmed

### **Zehnder Baltics OÜ**

Registrijärgne aadress: Rannamõisa tee 38d, 13516 Tallinn, Eesti

Lao aadress: Kalda 9a, 11625 Tallinn, Eesti

Veebileht: [www.zehnder.ee](http://www.zehnder.ee)

E-posti aadress: [info.baltics@zehndergroup.com](mailto:info.baltics@zehndergroup.com)

Käesolevad Tingimused kehtivad alates 13.05.2026.