



VEEBIPOE MÜÜGI ÜLDTINGIMUSED ZEHNDER BALTICS OÜ

Zehnder Baltics OÜ (registrikood 11892250, aadress Harju maakond, Tallinn, Haabersti linnaosa, Rannamõisa tee 38d, 13516) (edaspidi **müüja**) on Eestis registreeritud äriühing, kes haldab veebipoodi internetiaadressil <https://shop.zehndergroup.com/ee-et>) (edaspidi **veebipood**).

Veebipood on suunatud nii füüsilistele kui juriidilistele isikutele. Kui ostjaks on füüsiline isik, kes ostab kaupa käesolevate müügi üldtingimuste alusel ja selline tehing ei ole seotud tema majandus- või kutsetegevusega, loetakse see ostja kohalduvate õigusaktide tähenduses tarbijaks. Kõik ostjad on edaspidi nimetatud kui **kliendid**. Veebipood on suunatud Eestis asuvatele klientidele.

1. ÜLDISED SÄTTED

- 1.1 Käesolevad müügi üldtingimused (edaspidi **müügitingimused**) kehtivad igale kliendi poolt veebipoes sooritatud ostule ning tellimuse esitamisel nõustub klient müügitingimustega. Müügitingimustes reguleerimata küsimustes lähtutakse Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest.
- 1.2 Müügitingimustega nõustudes ja ostu sooritades kinnitab klient, et on müügitingimustega tutvunud ja neist aru saanud ning nõustub, et müügitingimused on pooltele siduvad. Eritingimused kehtivad müüja ja kliendi vahel vastava kokkuleppe olemasolul. Kliendi üldtingimused ostulepingu sõlmimisele ei kohaldu.
- 1.3 Müüja jätab endale õiguse müügitingimusi ühepoolset muuta. Müügile kohaldatakse tellimuse esitamise aja seisuga kehtivat müügitingimuste versiooni. Müügitingimuste muudatused jõustuvad alates nende avaldamisest veebilehel <https://shop.zehndergroup.com/ee-et> või müügitingimustes nimetatud ajal.
- 1.4 Müüja töötleb kliendi isikuandmeid kooskõlas kohaldatavate andmekaitsereeglitega. Müüja privaatsuspoliitika on leitav aadressil <https://www.zehnder.ee/privaatsuspoliitika/>.

2. KAUBA TELLIMINE

- 2.1 Toodete veebipoodi ülespanek müüja poolt ei kujuta endast siduvat pakkumist, vaid näitlikku tootekataloogi, mille alusel saab klient esitada tellimuse. Tellimusi võib esitada ainult standardkogustes. Müüjal on õigus veebipoes müüdavate kaupade sortimenti ja hindasid igal ajal muuta.
- 2.2 Klient saab veebipoes tellimusi esitada nii külalisena (st registreerimata kasutajana) kui ka registreeritud kasutajana. Kasutajaks registreerimiseks tuleb kliendil esmalt kinnitada enda e-posti aadress. Pärast e-posti aadressi sisestamist saadetakse sisestatud e-posti aadressile kinnituskood (6-kohaline number) („Verification code“). Saadetud kinnituskood tuleb sisestada registreerimisvormi aknas. Kui e-post on kinnitatud, siis palutakse sisestada kontaktandmed (nimi, perenimi, aadress ning riik) ning nõustuda andmepoliitikaga, milleks peab vajutama linnukese „I agree to the Data Policy“ ette. Registreeritud kasutajal on võimalik jälgida enda ostude ajalugu, saada automaatseid meeldetuletusi filtrite vahetamise vajadusest ning saada osa sooduspakkumistest. Lihtsustatud tellimine eeltäidetud ostukorvi näol aitab säästa aega ning teeb ostuprotsessi mugavamaks.

- 2.3 Kauba tellimiseks tuleb lisada soovitud toode ostukorvi. Klient saab tooteid esialgu ostukohustuseteta ostukorvi panna ja igal ajal enne siduva tellimuse saatmist oma valikut korrigeerida, kasutades oma brauseri "Tagasi" nuppu või ostukorvi muutmiseks ettenähtud funktsioone. Kauba ostukorvi lisamine ei kohusta kaupa ostma ega too kaasa rahalisi kohustusi. Ostukorvi sisu saab kuni tellimuse vormistamiseni muuta, sh eemaldada või lisada ostukorvi tooteid.
- 2.4 Klient tellib kauba, klõpsates valikul „kinnita tellimus“, misjärel loetakse, et klient on esitanud siduva tellimuse ostukorvis olevate toodete ostmiseks (edaspidi **tellimus**). Tellimuse vormistamiseks tuleb täita nõutud andmeväljad ning valida sobiv kauba ko haletoimetamise viis. Seejärel kuvatakse ekraanile tasu suurus, mida saab tasuda kaardimakse (Visa/Mastercard) kaudu. Sellega kinnitab klient, et on teadliku ostuotsuse tegemiseks vajalikus ulatuses tutvunud kogu veebipoes kuvatud teabega tellitud kauba kohta, sealhulgas seda tüüpi kaupadele iseloomulike põhiomadustega.
- 2.5 Kui klient on lisanud kauba ostukorvi, kuid ei ole tellimust müüjale esitanud, siis võib kauba hind olla tellimuse esitamise ajaks muutunud. Kui kauba hind peaks muutuma, kohustub klient tasuma müüjale kauba eest hinna, mis kehtib kaubale tellimuse vormistamisel.
- 2.6 Juhul, kui klient vajab täiendavat teavet või tuge (näiteks konsultatsiooni paigaldamise, teiste seadmetega ühenduvuse, teatud funktsioonide aktiveerimise jms osas), peaks klient müüjaga ühendust võtma, helistades järgmisel telefoninumbril: +372 6840 937 või mobiilinumbril: +372 5825 9509 või saates e-kirja aadressile: info.baltics@zehndergroup.com
- 2.7 Pärast tellimuse esitamist saab klient automaatselt e-kirja, mis kinnitab, et tellimus on müüjani jõudnud. Vastav e-kiri ei kinnita tellimuse aktsepteerimist müüja poolt.
- 2.8 Käesolevaid müügitingimusi sisaldav müüja ja kliendi vaheline müügileping jõustub hetkel, mil müüja saadab kliendile tema ostutellimuse kinnituse ning kehtib kuni poolte kõigi kohustuste täitmiseni.
- 2.9 Müüja teavitab klienti tellimuse kinnitamisest või tagasilükkamisest e-posti teel mõistliku aja jooksul. Müüja ei teosta ühtegi tarnet enne, kui talle on laekunud kogu makse vastavalt tellimusele, kui ei ole kokku lepitud teisiti. Kui täielikku makset ei ole tehtud viie (5) päeva jooksul alates tellimuse kinnitamisest müüja poolt, on müüjal õigus tellimus tühistada ilma täiendavate kohustusteta.
- 2.10 Müügitingimuste alusel ostulepingu sõlmimiseks peab klient olema vähemalt 18-aastane ja teovõimeline. Kui isik tegutseb juriidilise isiku nimel, peab see juriidiline isik olema õigusvõimeline ning juriidilise isiku esindaja kinnitab tellimuse esitamisel, et tal on õigus vastava kokkuleppe sõlmimiseks juriidilise isiku nimel.
- 2.11 Klient nõustub, et käesolevaid müügitingimusi sisaldav ostuleping sõlmitakse elektroonilisel teel. Müüja võimaldab kliendil salvestada ja taasesitada tema tellimuse ja müügitingimuste sisu.
- 2.12 Müüjal on õigus kliendi esitatud tellimuste täitmisest kas täielikult või osaliselt keelduda igal ajal enne lepingu sõlmimist ilma keeldumise põhjuseid nimetamata, eelkõige ebatavaliste tellimuste korral. Tellimuse tagasilükkamisest teavitatakse klienti viivitamatult.
3. **HINNAD**
- 3.1 Hinnad on eurodes ja sisaldavad seadusega ettenähtud käibemaksu.
- 3.2 Müüja võib veebipoes toodete hindu igal ajal ja ilma ette teatamata muuta.

- 3.3 Rakenduvad allahindlused kuvatakse tellimisprotsessi lõpus.
- 3.4 Müüja võtab tellimuse kohaletoimetamise eest saatmiskulu. Individuaalse tellimuse puhul näidatakse saatmiskulu enne tellimuse vormistamist.
- 3.5 Tellimuslepingu alusel tehtavate tarnete puhul näidatakse saatmiskulu tellimuslepingu sõlmimisel ja – hilisemate muudatuste korral – tarnete teavitusel.

4. KOHALETOIMETAMISE TINGIMUSED

- 4.1 Kauba eest tasumisel komplekteerib müüja tellitud kauba ning saadab selle kliendi poolt sisestatud tarneaadressile lähimasse SmartPosti pakiautomaati Eesti Vabariigi piires. Lähim pakiautomaat valitakse kliendi poolt sisestatud postiindeksi alusel. Suuremõtmelised tellimused, mis ei mahu pakiautomaati, tarnitakse kulleriga kliendi poolt sisestatud aadressile.
- 4.2 Kauba saadab välja müüja. Järele tulemine kliendi poolt ei ole võimalik.
- 4.3 Kauba tarne teostab alati pakiveoteenust osutav ettevõtte. Saadetisele kehtivad vastava pakiveofirma tarnetingimused.
- 4.4 Kauba juhusliku hävimise ja kahjustumise riisiko ning muud sellega seotud riskid lähevad kliendile üle hetkest, mil kauba valdus antakse üle tarne sihtkohas. Kui müüjal ei ole võimalik kliendiga seotud põhjustel kaupa üle anda, lähevad kauba juhusliku hävimise ja kahjustumise riisiko ning muud sellega seotud riskid kliendile üle hetkest, mil müüja on nõuetekohaselt täitnud oma kohustuse kaup kliendile üle anda.
- 4.5 Vahetult pärast kauba kättesaamist peab klient saadud kauba põhjalikult läbi vaatama ja veenduma, et tooted on terved ja vastavad tema tellimusele. Kliendil on õigus esitada nõudeid valesti kohaletoimetamise kohta ainult juhul, kui pretensioonid esitatakse müüjale kirjalikus vormis (e-posti teel) 14 päeva jooksul alates kauba kättesaamise hetkest. Seda punkti ei kohaldata tarbija suhtes.
- 4.6 Müüja eeldab, et kauba kättetoimetamisel kulleriga kliendi poolt valitud aadressil võtab kauba vastu klient. Müüjal on õigus anda kaup üle kauba kättetoimetamise aadressil teisele isikule, keda kuller võib mõistlikult pidada kliendi esindajaks (nt pereliige).
- 4.7 Klient peab arvestama, et pakiautomaadile ligipääs võib olla kaubanduskeskuse poolt piiratud kaubanduskeskuse lahtioleku aegadega.
- 4.8 Klient aktsepteerib müügitingimustega nõustumisega, et juhul kui kliendile ei ole võimalik kaupa kätte toimetada kulleri poolt ette teatatud ajal või klient ei too kaupa pakiautomaadist ära postiteenuse osutaja poolt teatatud aja jooksul, tagastatakse kaup müüjale. Kauba tagastamisel müüjale loetakse, et klient on tellimusest loobunud ning müüja tagastab kliendile ostusumma viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul samale arvelduskontole, millelt ostu eest tasuti. Kauba saatmiskulusid kliendile ei tagastata.

5. TARBIBA TAGANEMISÕIGUS

- 5.1 Tarbijast kliendil on õigus põhjust avaldamata tellitud kaup müüjale tagastada (müügilepingust taganeda) 14 päeva jooksul kauba kättesaamisest, edastades müüjale vastavasisulise avalduse e-posti aadressile info.baltics@zehndergroup.com ning tagastades kauba oma kulul aadressile Harju maakond, Tallinn, Nõmme linnaosa, Kalda 9a, Tallinn.
- 5.2 Lepingust taganemiseks tuleb kliendil esitada vabas vormis taganemisavaldus, kus on esitatud teave tellimuse kohta, millest soovitakse taganeda.

- 5.3 Taganemisavalldus loetakse kehtivaks juhul, kui müüja saab selle kätte 14 päeva jooksul arvates kaupade kohaletoimetamisest. Müüja teavitab klienti avalduse kättesaamisest viivitamatult e-posti teel.
- 5.4 Taganemise korral on klient kohustatud viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel arvates taganemisavallduse esitamisest, tagastama kaubad müüjale samas seisukorras, nagu ta need sai. Juhul, kui klient müüja määratud tähtpäevaks kaupu ei tagasta, loetakse kaupade tagastamise õigus lõpenuks.
- 5.5 Kliendi lepingust taganemise korral tagastab müüja kliendi poolt tellitud kaupade eest laekunud makse 14 päeva jooksul arvates taganemisavallduse kättesaamisest. Müüja teostab tagasimakse sama maksemeetodiga, mida klient kasutas makse tegemiseks. Müüjal on siiski õigus keelduda tagasimakse tegemisest seni, kuni klient on tellitud kaubad müüjale tagastanud.
- 5.6 Tarbija kannab kõik otsesed kulud, mis on seotud tarbijale käesolevate müügitingimuste alusel tarnitud kauba tagastamisega.
- 5.7 Kui kaupa on kasutatud muuks otstarbeks kui on vajalik kauba olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks või sellel on kasutamise või kulumise märke, on müüjal õigus alandada tagastatavat tasu vastavalt kauba väärtuse vähenemisele. Tagastatav kaup ei tohi olla kasutatud või kahjustatud ning peab olema originaalpakendis. Taganemisõiguse kasutamiseks ja tagastamise korral hüvitise maksmise vältimiseks tuleb tootepakend avada ettevaatlikult seda kahjustamata. Kaubaga tutvumiseks võib kasutada seda viisil, mis on vajalik asja olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks. Tagastatav toode peab olema komplektne (sisaldama kõiki tootepakendis sisaldunud esemeid jne). Kui kaup on ostetud kampaania korras, kus kaubale on lisatud veel mõni toode, tuleb kliendil tagastada kogu komplekt (ehk siis kõik tooted).
- 5.8 Selguse mõttes, siin punktis sätestatud taganemisõigust ei kohaldata, kui kliendiks on juriidiline isik.

6. PRETENSIOONID

- 6.1 Kliendil kui tarbijal on õigus esitada müüjale kauba osas pretensioone 2 aasta jooksul arvates kauba kliendile üleandmisest ning ettevõtjast kliendil on vastav õigus 1 aasta jooksul kauba üleandmisest. Tarbijalemüügi puhul eeldatakse, et ühe aasta jooksul alates asja ostjale üleandmisest ilmnenu lepingutingimustele mittevastavus oli olemas asja üleandmise ajal, kui selline eeldus ei ole vastuolus asja või puuduse olemusega.
- 6.2 Kui tarbijast klient soovib esitada pretensiooni kauba mittevastavuse osas lepingu tingimustele, tuleb see müüjale esitada 2 kuu jooksul arvates päevast, kui klient sai teada, et kaup ei vasta lepingutingimustele. Ettevõtjast klient peab vastava pretensiooni esitama viivitamatult lepingutingimustele mittevastavusest teadasaamisel ning peab lepingule mittevastavust sellest teatamisel piisavalt täpselt kirjeldama. Pretensioon esitatakse e-posti aadressile claims.baltics@zehndergroup.com. Kui klient ei teata müüjale lepingutingimustele mittevastavusest õigeaegselt või ei kirjelda oma majandus- või kutsetegevuses sõlmitud lepingu puhul asja lepingutingimustele mittevastavust piisavalt täpselt, ei või klient asja lepingutingimustele mittevastavusele tugineda. Kui teatamata jätmine on mõistlikult vabandatav, võib klient siiski lepingutingimustele mittevastavusele tuginedes alandada ostuhinda või nõuda, et müüja hüvitaks tekitatud kahju, välja arvatud saamata jäänud tulu.
- 6.3 Müüja vaatab kliendi poolt esitatud pretensiooni läbi 15 päeva jooksul selle saamisest arvates. Kui müüja nõustub pretensioonis tooduga, siis müüja omal valikul parandab või asendab puudusega kauba. Kui kauba parandamine või asendamine ei ole võimalik, tagastab müüja puudusega kauba eest kliendi poolt tasutud ostuhinna kliendi poolt nimetatud kontole 14 päeva jooksul pretensiooni saamisest arvates. Kauba saatekulu ei

kuulu müüja poolt tagastamisele. Puudusega kauba asendamisel toimetatakse puuduseta kaup kliendile kätte viimase poolt valitud viisil.

7. VASTUTUS

- 7.1 Müüja vastutab kliendi ees müügitingimuste rikkumisega tekitatud otsese kahju eest Eesti Vabariigis kehtivates õigusaktides sätestatud juhtudel ja ulatuses.
- 7.2 Müüja ei vastuta kliendile tekitatud kahju eest, kui kauba kättetoimetamine viibib asjaolude tõttu, mida müüja ei saanud mõjutada ning mille saabumist ei olnud võimalik ette näha, sh veebipoes asetleidvatest võimalikest tehnilistest tõrgetest põhjustatud viivituste korral kauba kättetoimetamisel.
- 7.3 Kõik kliendi nõuded kahju hüvitamiseks, mis ei ole otseselt seotud tellimuse endaga, nagu näiteks tootmishäired, kasutusvõimaluse, tellimuste või tulu teenimise võimaluse kaotus, kolmandate isikute nõuded või kaudse kahju hüvitamise nõue, olenemata õiguslikust alusest, mille alusel sellist kahju nõutakse, on välistatud ja müüja nende eest ei vastuta. Müüja vastutus, mis tuleneb müügitingimuste alusel sõlmitud müügilepingust või on seotud lepingu või selle mittenouetekohase täitmise, on kokku piiratud kliendi poolt makstud summaga vastava täidetud tellimuse eest.

8. FILTRITE TELLIMUSTEENUS

- 8.1 Veebipoe tootelehtedel on kliendil võimalus tellida toodete automaatne tarne kindla intervalliga ("**tellimusteenus**"). Seda saab teha vajutades "Osta tellimusteenus" nuppu. Tellitavad tooted lisatakse kasutaja ostukorvi. Tellimusteenuse intervalli saab klient määrata ostukorvis. Tellimusteenus on saadaval kõigile veebipoe toodetele. Tellimusteenusega tellitud tooteid nimetatakse "tellimusteenuse tooted". Tellimusteenusega tellitud toodete lepingut nimetatakse "tellimuslepinguks". Tellimusteenuse tellimiseks on vajalik kliendikonto meie veebipoes (tellimusteenust ei saa tellida külalisena).
- 8.2 Tellimuslepingule kehtivad järgmised täiendavad tingimused. Kui spetsiifilisi lisatingimusi pole, kehtivad tellimuslepingule ka muud üldised müügitingimused.
- 8.3 Tellimuslepingu sõlmimine
- 8.3.1 Kui klient lisab toote tellimusteenuse tootena ostukorvi ja vajutab tellimise nuppu, loetakse, et ta on esitanud siduva taotluse tellimuslepingu sõlmimiseks valitud toodetele ja kogustele.
- 8.3.2 Müüja on kohustatud siduva taotluse tellimuslepingu sõlmimiseks vastu võtma 14 päeva jooksul pärast taotluse kättesaamist.
- 8.3.3 Tellimusleping loetakse sõlmituks kõige varem siis, kui müüja saadab kliendile e-posti teel vastava kinnituse või kui klient saab tellitud toodete esmakordse tarne kas osalises või täielikus mahus.
- 8.4 Täitmiskohustus ja tarneperiood
- 8.4.1 Tellimuslepinguga kohustub müüja tellitud tooted lepingus märgitud intervalli möödumisel tarneperioodi jooksul uuesti tarnima. Tellimisintervall määratakse kliendi poolt ja algab tellimuslepingu sõlmimise päevast.
- 8.4.2 Tarneperiood hakkab kulgema esimesel päeval pärast määratud tellimisintervalli lõppu ja lõpeb 12 päeva möödudes.

8.4.3 Klient on kohustatud tellimusteenuse toodete kohaletoimetamise eest maksma vastavalt tellimuslepingule.

8.4.4 Lisaks on klient kohustatud kandma saatmiskulud, mis kehtivad tellitud toodete kohaletoimetamise ajal.

8.5 Piirangud

8.5.1 Müüja võib keelduda tellimuslepingu alusel toodete tarnest, kui:

8.5.1.1 Müüja oli tellimuslepingu sõlmimisel juba sõlminud müüja tarnijaga kongruentse riskimaandamislepingu, mille täitmine tarnija poolt oleks võimaldanud müüjal tarnida tellitud tooted kliendile vastavalt lepingule vastava tarneperioodi jooksul;

8.5.1.2 kongruentse riskimaandamislepinguga seotud tarnija ei tarni tooteid müüjale või ei tarni õigel ajal ning see tarnehäire ei ole ajutine;

8.5.1.3 müüja ei vastuta kongruentse riskimaandamislepinguga seotud tarnija poolt tarnete mitteteostamise eest.

8.5.2 Kui müüja näeb ette, et tellitud tooteid ei saa kokkulepitud tarnetähtaja jooksul tarnida, teavitab müüja sellest klienti viivitamata.

8.5.3 Kui müüja keeldub teatud tarnest vastavalt punktile 8.5.1, siis lõpeb ka kliendi kohustus tasuda vastava tarne eest. Müüja tagastab kliendile kogu tasu, mille klient on selle tarne eest juba maksnud.

8.6 Tähtaeg ja lõpetamine

8.6.1 Tellimusleping sõlmitakse määramata ajaks. Sellel ei ole minimaalset kehtivusaega.

8.6.2 Klient võib tellimuslepingu igal ajal ühekuulise etteteatamistähtajaga üles öelda.

8.6.3 Klient võib tellimuslepingu üles öelda ilma etteteatamistähtajata, kui ta kasutab ülesütlemisest teatamiseks oma kliendikontot.

8.6.4 Kui lepingu ülesütlemine toimub tellitud toodete plaanitud saatmispäeval või hiljem, jõustub see alles pärast toodete saatmist ja kättesaamist. Klienti teavitatakse tellitud toodete plaanilisest väljasaatmiskuupäevast eraldi e- kirjaga.

8.6.5 Müüja võib tellimuslepingu igal ajal üles öelda 6-kuulise etteteatamisajaga. Mõjuval põhjusel võib lepingu lõpetada ilma etteteatamistähtajata.

9. KOHALDUV ÕIGUS JA VAIDLUSTE LAHENDAMINE

9.1 Kliendi ja müüja vahelistele suhetele rakendatakse Eesti Vabariigis kehtivaid õigusakte. Poolte käesolevatest müügitingimustest tulenevaid õigusi ja kohustusi ei reguleeri ÜRO konventsioon kaupade rahvusvaheliste ostu-müügi lepingute kohta ("CISG") ning pooled välistavad selgesõnaliselt CISG kohaldatavuse käesolevate müügitingimuste suhtes.

9.2 Kliendi ja müüja vahel kaupade tellimise ja ostmisega tekkivad vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui pooled ei jõua läbirääkimiste teel kokkuleppele, lahendatakse

müügitingimustest tulenevad või nendega seotud vaidlused Harju Maakohtus. Tarbijast kliendil on õigus esitada kaebus tarbijavaidluste komisjonile Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) kaudu või pöörduda Harju Maakohtusse. Komisjoni pöördumine on tarbijale tasuta ning tarbija võib esitada kaebuse ise või esindaja kaudu. Tarbijavaidluste komisjoni andmed on toodud TTJA kodulehel. Euroopa Komisjon pakub veebipõhist vaidluste lahendamise platvormi, mis on kättesaadav aadressil <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

10. MÜÜJA KONTAKTANDMED

Zehnder Baltics OÜ: Rannamõisa tee 38d, Tallinn 13516

Zehnder Baltics OÜ ladu: Kalda 9a, Tallinn 11625

Veebiaadress: www.zehnder.ee

E-posti aadress: info.baltics@zehndergroup.com

Kehtivad alates: 11.04.2025