

Zehnder pārdošanas un piegādes nosacījumi

1. Vispārīgie nosacījumi

1.1. Šie pārdošanas un piegādes nosacījumi ("**nosacījumi**") ir saistoši pircējam ("**pircejs**"), iegādājoties preces ("**preces**"), ja to spēkā esamība ir atzīta pirkuma līgumā, piedāvājumā vai "Zehnder Baltics OÜ" vai jebkura tā meitasuzņēmuma ("**pārdevējs**") izsniegtā pasūtījuma apstiprinājumā. Ja piegāde tiek veikta, izpildot starp pircēju un pārdevēju noslēgto izplatīšanas līgumu, noteikumi attiecas uz jebkuru pasūtījumu, kas veikts šāda līguma ietvarā, ja vien līgumā nav noteikts citādi. Jebkuri pircēja noteiktie noteikumi un nosacījumi, kas ir pretrunā ar šiem nosacījumiem, tiek piemēroti tikai tad, ja pārdevējs tiem ir nepārprotami rakstiski piekritis.

Pārdevējs šos nosacījumus var laiku pa laikam grozīt. Jaunākā versija ir pieejama šeit: <https://zehnder.ee/terms-of-sale-and-delivery/>

2. Pasūtījumi

2.1. Lai iegādātos preces, pircējs iesniedz pārdevējam pasūtījumu ar tālruna, e-pasta vai interneta veikala starpniecību, vai arī personīgi.

2.2. Pirkuma līgums par pircēja pasūtītajām precēm ("**pirkuma līgums**") stājas spēkā pēc tam, kad pārdevējs ir rakstiski (e-pastā) apstiprinājis pasūtījumu ("**pasūtījuma apstiprinājums**"). Pārdevējs var pēc saviem ieskatiem atteikties pieņemt jebkuru pasūtījumu no pircēja.

2.3. Ja pasūtījums nav veikts uz saistoša piedāvājuma pamata vai pasūtījums atšķiras no piedāvājuma, ir spēkā pasūtījuma apstiprinājums. Ja pārdevējs 24 stundu laikā pēc pasūtījuma apstiprinājuma nosūtīšanas nesaņem no pircēja iebildumus par atšķirībām pasūtījuma apstiprinājumā, tad pasūtījuma apstiprinājums kļūst saistošs.

2.5. Pasūtījumu ir iespējams bez maksas grozīt un atcelt tikai tad, ja pasūtījums vēl nav apstrādāts.

2.6. Tehniskajos dokumentos, kā arī brošūrās un katalogos norādītās specifikācijas ir saistošas tikai tad, ja tas ir skaidri norādītas.

2.7. Ilustrācijas, izmēri, standarta diagrammas un svars nav saistoši; mēs paturam tiesības veikt izmaiņas dizainā. Materiāli var tikt aizstāti ar citiem līdzvērtīgiem materiāliem. Ja nepieciešams, saistošas izmēru skices ir skaidri jāpieprasa.

2.8. Pārdevējs patur visas tiesības uz plāniem, rasējumiem, tehniskajiem dokumentiem un programmatūru, ko tas ir nodevis pircējam. Pircējs atzīst šīs tiesības un apņemas nenodot šos dokumentus un programmatūru pilnībā vai daļēji trešajām personām bez pārdevēja nepārprotama rakstiska apstiprinājuma.

2.9. Pircējs rakstiski informē pārdevēju par attiecīgajiem noteikumiem, direktīvām un standartiem, kas attiecas uz pirkuma līgumu, vēlākais, iesniedzot pasūtījumu.

3. Piegādes nosacījumi

3.1. Preces tiek piegādātas saskaņā ar vienu no šādām piegādes klauzulām:

- FCA Kalda 9a, Tallina pārdevēja noliktava (FCA - INCOTERMS 2020);
- DAP Pircēja adrese (kas norādīta pasūtījumā) (DAP – INCOTERMS 2020);

3.2. Piegādes klauzulas izvēli pircējs norāda, iesniedzot pasūtījumu. DAP piegādes klauzulas gadījumā pircējs atmaksā piegādes izmaksas, saņemot no pārdevēja attiecīgu rēķinu.

3.3. Visas ar preču importu saistītās nodevas, nodokļus un citas maksas sedz pircējs.

3.4. Pasūtījuma apstiprinājumā saskaņotie piegādes datumi ir orientējoši, un tie var tikt saprātīgi pagarināti, ja rodas apstākļi, no kuriem pārdevējs nevar izvairīties, neskatoties uz pienācīgu rūpību.

3.5. Pārdevējs iepako preces saskaņā ar vienotiem standartiem, ja vien pārdevējs no pircēja nesaņem konkrētu paziņojumu par pretējo.

4. Preču saņemšana un uzglabāšana

4.1. FCA piegādes klauzulas gadījumā, kad preces ir gatavas saņemšanai, pārdevējs paziņo par saņemšanu pa e-pastu vai tālruni ("paziņojums par saņemšanu"). Pircējam (vai tā norīkotajam pārvadātājam, kas saņem preces) ir jāiesniedz pārdevējam pasūtījuma dati, kurus pārdevējs nosūtījis pircējam pasūtījuma apstiprinājumā, kā arī norīkotā pārvadātāja nosaukums. Ja pircējs nesniedz pasūtījuma apstiprinājumā norādīto informāciju, pārdevējam ir tiesības atteikties nodot preces pircējam vai tā pārstāvim līdz brīdim, kad pircējs ir iesniedzis pasūtījuma apstiprinājumā norādīto informāciju.

4.2. Pircējam ir jāorganizē pasūtīto preču saņemšana 7 darba dienu laikā pēc tam, kad pārdevējs ir paziņojis par saņemšanu.

4.3. Attiecībā uz pasūtījumiem, kurus pircējs nav izņēmis 7 darba dienu laikā pēc paziņojuma saņemšanas, pārdevējs patur tiesības atcelt pasūtījumu vai uzlikt pircējam par pienākumu segt uzglabāšanas izmaksas līdz brīdim, kad prece ir saņemta. Ja pārdevējs ir atkāpies no pasūtījuma šo nosacījumu 6. punktā noteiktajā kārtībā, pārdevējs apņemas atgriezt pircējam par precēm samaksāto naudu 7 darba dienu laikā. Šādā gadījumā Zehnder pēc saviem ieskatiem var iekasēt maksu vai pirkuma cenu, kā norunāts pasūtījumā.

5. Cenas / priekšapmaksas pasūtījumi

5.1. Ja vien puses nav vienojušās par kredīta nosacījumiem, apmaksā par precēm jāveic 30 dienu laikā pēc pasūtījuma apstiprinājuma saņemšanas vai līdz pasūtījuma apstiprinājumā norādītajam termiņam. Ja maksājums netiek veikts noteiktajā termiņā, par nesamaksāto summu jāmaksā nokavējuma procenti 8% apmērā gadā.

5.2. Ja puses ir vienojušās, ka par precēm ir jānorēķinās ar priekšapmaksu, un pircējs par precēm nav samaksājis noteiktajā termiņā, tad tas tiek uzskatīts par būtisku pirkuma līguma pārkāpumu un pārdevējam ir tiesības nekavējoties atkāpties no pasūtījuma un iekasēt maksu vai pirkuma cenu, kā norunāts pasūtījumā. Papildus tam turpmāko pasūtījumu gadījumā pārdevējs var pieprasīt pircējam sniegt garantiju par visu pirkuma cenu pirms visu pasūtīto preču piegādes.

5.3. Pārdevējs var koriģēt piegādes cenu, ja piegādes termiņš tiek pagarināts pēc sākotnējā piegādes termiņa apstākļu dēļ, kuros nav vainojams pārdevējs.

5.4. Pārdevējs var vienpusēji grozīt preču cenas. Jaunās cenas tiek piemērotas visiem noslēgtajiem pirkuma līgumiem pēc pircēja informēšanas par jaunajām cenām. Uz pircējam jau piegādātajām precēm šādas cenu izmaiņas neattiecas.

5.5. Pārdevējs var vienpusēji grozīt jau pasūtīto preču cenas, t.i., pirkuma līgumus, kas noslēgti attiecībā uz konkrētām precēm. Ja pircējs nepiekrīt cenu izmaiņām, tad pircējam ir tiesības lauzt pirkuma līgumu 7 kalendāro dienu laikā pēc paziņojuma par cenu korekciju saņemšanas no pārdevēja. Lai izmantotu tiesības lauzt līgumu, pircējam par savu lēmumu atkāpties no pirkuma līguma ir jāpaziņo pārdevējam ar iesniegumu, kas tiek nosūtīts pārdevējam pa e-pastu 7 kalendāro dienu laikā pēc paziņojuma par cenu korekciju saņemšanas no Pārdevēja. Pirkuma līgums tiek izbeigts dienā, kad pārdevējs saņems pircēja paziņojumu. Ja pircējs neievēro 7 dienu termiņu, tad pircējam ir saistoši pirkuma līguma nosacījumi ar mainītajām cenām. Šādā gadījumā pārdevējs var pieņemt pircēja paziņojumu un izbeigt pirkuma līgumu pēc saviem ieskatiem.

6. Tiesības atkāpties

Pārdevējs

6.1. Pircēja maksātspējas gadījumā vai ja pircējs nav samaksājis par iepriekšējo pirkumu, pārdevējam ir tiesības aizturēt piegādi līdz tiek garantēta nesamaksātās pirkuma cenas samaksa. Ja pircējs nevar piedāvāt šādu garantiju saprātīgā termiņā, pārdevējs var atkāpties no pirkuma līguma, un pārdevējs var pēc saviem ieskatiem iekasēt maksu.

6.2. Pārdevējam ir tiesības atkāpties no pirkuma līguma tādu apstākļu dēļ, kurus izraisījušas būtiskas piegādes grūtības, piemēram, pandēmija, militāra darbība, piegādes ķēdes traucējumi u.c. Lai izmantotu tiesības lauzt līgumu, pārdevējam par savu lēmumu atkāpties no pirkuma līguma ir jāpaziņo pircējam ar elektroniski parakstītu nepārprotamu rakstisku iesniegumu, kuram pievienots līguma laušanas pamatojums, nosūtot to pa e-pastu. Atkāpjoties no pirkuma līguma, pārdevējs atgriež pircējam visus saskaņā ar pirkuma līgumu saņemtos maksājumus, ieskaitot samaksātās piegādes izmaksas, ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad pārdevējs ir paziņojis pircējam par lēmumu atkāpties no pirkuma līguma.

Patērētāji

6.3. Ja pircējs ir patērētājs Igaunijas Saistību tiesību likuma izpratnē (fiziska persona, kas iegādājas preces no pārdevēja ārpus savas saimnieciskās vai profesionālās darbības ("**patērētājs**")), patērētājam ir tiesības atkāpties no pirkuma līguma, nenorādot iemeslu, 14 dienu laikā un atgriezt preces.

6.4. Atkāpšanās termiņš beidzas 14 dienas pēc dienas, kad patērētājs vai viņa norādītā trešā persona, kas nav preces pārvadātājs, ir fiziski pārņēmusi precis savā valdījumā.

6.5. Lai izmantotu atkāpšanās tiesības, patērētājam savs lēmums atkāpties no pirkuma līguma ir jāpaziņo pārdevējam ar nepārprotamu rakstisku iesniegumu, kas jānosūta pārdevējam uz e-pastu elektroniski parakstītā veidā.

6.6. Lai ievērotu atkāpšanās tiesību izmantošanas termiņu, pietiek, ja patērētājs pirms atteikuma termiņa beigām nosūta pārdevējam paziņojumu par atkāpšanās tiesību izmantošanu.

6.7. Patērētājs ir atbildīgs par preces pasliktināšanos vai vērtības samazināšanos, ja patērētājs ir izmantojis precis citādi, nekā tas ir nepieciešams, lai noskaidrotu preces raksturu, īpašības un darbību.

6.8. Tiešās preču atgriešanas izmaksas jāsedz patērētājam.

6.9. Atkāpjoties no pirkuma līguma, pārdevējs atdod patērētājam visus saskaņā ar pirkuma līgumu saņemtos maksājumus, ieskaitot samaksātās piegādes izmaksas, ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad pārdevējs uzzinājis par patērētāja lēmumu atkāpties no pirkuma līguma.

6.10. Pārdevējs veic šādu atmaksu, izmantojot to pašu maksājuma veidu, ko patērētājs izmantoja maksājuma veikšanai, ja vien patērētājs nav devis piekrišanu cita maksājuma veida izmantošanai. Par šādu atmaksu patērētājam nav jāmaksā pakalpojuma maksa vai jāsedz citas izmaksas.

6.11. Patērētājam ir jāatdod prece pārdevējam ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad viņš paziņoja par atkāpšanos no pirkuma līguma.

6.12. Pārdevējam ir tiesības atteikties veikt naudas atmaksu, līdz patērētājs ir atgriezis preci vai līdz patērētājs ir iesniedzis apliecinājumu, ka preces ir nosūtītas atpakaļ.

Pircēji, kuri nav patērētāji

6.13. Pārdevējs pircējiem, kuri nav patērētāji, piedāvā attiecībā uz neizmantotām standarta precēm papildu 14 dienu atgriešanas tiesības. Attiecībā uz pielāgotām precēm un precēm, kuras izgatavots pēc konkrētiem izmēriem, šādu tiesību nav.

6.14. Preču atgriešana notiek, pamatojoties uz pareizi aizpildītu iesniegumu par atkāpšanos no līguma. Iesniegumā ir jānorāda preču atgriešanas iemesls. Iesniegums jānosūta pa e-pastu uz info.baltics@zehndergroup.com ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc preču saņemšanas.

6.15. Atgriežot preci, tiks iekasēti 25% no pirkuma cenas, un pārdevējam ir tiesības šo summu ieturēt.

6.16. Atgriežamo preču iepakojumam ir jābūt nebojātam un tīram. Atgriešanas adrese nedrīkst būt uzrakstīta vai pielīmēt tieši uz iepakojuma. Produkta komerciālajam izskatam ir jābūt pilnībā saglabātam.

6.17. Uz jau uzstādītām precēm šī atgriešanas politika neattiecas.

7. Garantija

7.1. Garantijas laiks visām precēm ir divdesmit četri (24) mēneši. Neelektriskiem radiatoriem garantijas laiks ir sešdesmit (60) mēneši.

7.2. Pircējam ir jāpārbauda prece nekavējoties pēc saņemšanas. Par visiem defektiem ir jāziņo rakstiski astoņu (8) dienu laikā pēc saņemšanas. Pretējā gadījumā iegādātās preces tiek uzskatītas par pieņemtām un jebkādas garantijas prasības pret pārdevēju tiek izslēgtas.

7.3. Par defektiem, kas atklājušies preces normālas lietošanas laikā, ir jāpaziņo rakstiski, tiklīdz tie ir atklājušies, bet ne vēlāk kā astoņas (8) dienas pēc to atklāšanas. Pretējā gadījumā iegādātās preces tiek uzskatītas par pieņemtām un jebkādas garantijas prasības pret pārdevēju tiek izslēgtas. Ja precei ir konstatēti defekti un pircējs ir paziņojis par tiem, kā aprakstīts iepriekš, pārdevējs pēc saviem ieskatiem preci var salabot vai aizvietot. Visas piegādes izmaksas sedz pārdevējs un pircējs vienādās daļās. Jebkādas citas garantijas prasības par preču defektiem ir skaidri izslēgtas.

7.4. Atlikušais garantijas perioda ilgums, kas attiecas uz oriģinālo preci, attiecas arī uz precēm, ar kurām tā aizvietota.

7.5. Garantija neattiecas uz bojājumiem, kas radušies nepārvaramas varas dēļ, sistēmas koncepcijas un neatbilstoša dizaina dēļ (piem., nepiemērotu siltumnesēju izmantošana), kā arī gadījumā, ja nav ievērotas mūsu vadlīnijas attiecībā uz projekta plānošanu, uzstādīšanu, ekspluatāciju un apkopi, tāpat arī citu personu nepareizas rīcības gadījumā. Garantija neattiecas arī uz detaļām un ekspluatācijas materiāliem, kas ir pakļauti dabiskam nolietojumam (blīves, elektriskās daļas, aukstumaģenti, ķīmiskās vielas utt.). Turklāt ir izslēgti: korozijas bojājumi, kā arī bojājumi, kas radušies agresīva ūdens, pārmērīga ūdens spiediena, nepareizas atkaļķošanas, ķīmiskas vai elektrolītiskas ietekmes u.c. rezultātā. Garantija neattiecas uz periodiskās vai ilgstošas sistēmas iztukšošanas gadījumiem, ekspluatācijas gadījumiem ar tvaiku, vielu pievienošanu apkures ūdenim, kas var agresīvi ietekmēt tēraudu vai blīvējuma materiālu, pārmērīgu nogulšņu veidošanos radiatoros vai īslaicīgu vai pastāvīgu skābekļa ievadīšanu sistēmā.

8. Īpašumtiesību pāreja

8.1. Pārdevējs saglabā īpašumtiesības uz piegādātajām precēm līdz pilnas apmaksas saņemšanai. Pircējam ir jāveic visi nepieciešamie pasākumi, lai aizsargātu pārdevēja īpašumtiesības.

9. Intelektuālais īpašums

9.1. Pārdevēja produkti ir aizsargāti ar patentiem, dizainparaugiem un preču zīmēm. Pārdevēja intelektuālā īpašuma tiesību izmantošana bez rakstiskas piekrišanas ir aizliegta.

10. Atbildības ierobežojums

10.1. Visas pircēja prasības bojājumu atlīdzināšanai, kas nav radušies pašai precei, piemēram, kompensācija par ražošanas zaudējumiem, lietošanas zaudējumiem, pasūtījumu pazaudēšanu, peļņas atrāvumu, trešo personu pretenzijām vai par netiešu un izrietošu bojājumu atlīdzināšanu neatkarīgi no juridiskā pamata, ir izslēgtas. Pārdevēja atbildība, kas izriet no pirkuma līguma vai saistībā ar to, vai arī saistībā ar tā neatbilstošu izpildi vai neizpildīšanu, ir kopumā ierobežota ar cenu, ko pircējs samaksājis par precēm, kas pasūtītas ar attiecīgo pirkuma līgumu.

10.2. Pircēja pretenzijas, kas izriet no pirkuma līguma vai saistībā ar to, vai arī saistībā ar tā neatbilstošu izpildi, ir skaidri izklāstītas šajos nosacījumos. Citas, plašākas prasības ir izslēgtas.

11. Piemērojamā likumdošana un jurisdikcija

11.1. Šos nosacījumus regulē Igaunijas tiesību akti.

11.2. Harju apriņķa tiesai Tallinā, Igaunijā ir jurisdikcija izšķirt jebkuru strīdu saistībā ar šiem nosacījumiem vai jebkuru pasūtījumu, uz kuru attiecas šie nosacījumi.

11.3. Patērētājs var celt prasību, lai īstenotu savas patērētāju aizsardzības tiesības saistībā ar šiem nosacījumiem, Tallinā vai ES valstī, kurā viņš/viņa dzīvo.

12. Pārdevēja kontaktinformācija

"Zehnder Baltics OÜ": Rannamõisa tee 38d, TALLINA 13516

Zehnder Baltics noliktava: Kalda 9a, TALLINA 11625

www.zehnder.lv

E-pasta adrese: info.baltics@zehndergroup.com

Spēkā no 2023.g. 1.oktobra